

## FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità con quanto disposto dal D.lgs. 385 dell'1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni), nonché dal Provvedimento di Banca d'Italia del 23 luglio 2019 in materia di "Disposizioni di vigilanza per gli Istituti di Pagamento e gli Istituti di moneta elettronica" e del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s. m. i. in materia di "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari".

### SERVIZIO DI CONTO + ACQUIRING Combo Fasce

#### Servizio di Accettazione Pagamenti senza contanti di MONEYNET S.p.A.

Foglio Informativo N.ro 1/2022 – Aggiornato al 20/07/2022

#### Parte I INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO e ACQUIRER PAGOBANCOMAT

|   |  |
|---|--|
| Denominazione e forma giuridica                               | <b>MONEYNET S.p.A.</b>   |
| Iscrizione Albo   | Istituti di Pagamento presso Banca D'Italia ex art. 114 septies T.U.B.                         |
| Codice Identificativo   | 36033.9  |
| SWIFT   | MOET IT 31   |
| Sede Legale e Direzione Generale                              | Viale Aiace 132/134 - 90151, Palermo   |
| Iscrizione CCIAA di Palermo                                   | N.ro 05221390825   |
| N.ro REA  | 242334 di Palermo   ITALY  |
| C.F.  | 05221390825  |
| P.IVA   | 05221390825  |
| Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di | IVS Group S.A.   |
| Autorità di controllo e vigilanza                             | Banca d'Italia   |
| Sito Internet   | <a href="http://www.moneynet.it">www.moneynet.it</a>   |
| Telefono  | +39 02 57524010  |
| FAX   | +39 02 57524114  |
| PEC – Posta Elettronica Certificata                           | <a href="mailto:istitutodipagamento@cert.moneynet.it">istitutodipagamento@cert.moneynet.it</a> |

#### Parte I INFORMAZIONI SULL' ACQUIRER CIRCUITI INTERNAZIONALI

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Denominazione e forma giuridica   | <b>CREDORAX BANK LTD.</b>                                |
| Iscrizione Albo                   | Credit Institution                                       |
| Codice Identificativo             | C 46342  |
| Sede Legale e Direzione Generale  | 80, Palazzo Homedes, Strait Street, Valletta VLT1436     |
| C.F./Partita IVA                  | MT26798825   |
| Capitale Sociale                  | Euro 200,000,000   |
| Società di Appartenenza al Gruppo | Credorax Inc.  |
| Autorità di controllo e vigilanza | Malta Financial Services Authority                       |
| Sito Internet                     | <a href="http://www.credorax.com">www.credorax.com</a>   |
| Telefono                          | (00356) 25571000   |
| Email                             | <a href="mailto:info@credorax.com">info@credorax.com</a> |

#### DA COMPILARE SOLO IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_  
Indirizzo (sede legale) \_\_\_\_\_  
Qualifica del Soggetto Sopra indicato \_\_\_\_\_  
Dati Iscrizione all'Albo \_\_\_\_\_ N.ro \_\_\_\_\_ In data \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
NOME e COGNOME \_\_\_\_\_  
(Del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato)  
Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo Firma X \_\_\_\_\_

Nota Bene: Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od on oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

## Parte II CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI ACQUIRING

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio POS DI ACQUIRING prevede la fornitura congiunta di due servizi: il primo di natura tecnica definito come "Servizio POS" e il secondo di natura finanziaria, definito come "Servizio Acquiring". Il servizio POS consiste nella fornitura all' esercente di un terminale che gli consente di accettare il pagamento di beni e servizi con Carte di pagamento (di debito, di credito e prepagate), a valere sui principali circuiti nazionali e internazionali (PagoBANCOMAT, VISA, MasterCard, etc.) negli orari e con le modalità indicate nel contratto. La proprietà dell'apparecchiatura POS può essere dell'Esercente (o di terzi) o rimanere in capo a Moneynet. Il servizio di Acquiring che consiste nell'intermediazione, per conto del CONTRAENTE, dei flussi finanziari generati dall'accettazione in pagamento tramite i su citati terminali POS delle Carte di pagamento a valere sui circuiti PagoBANCOMAT, VISA, Mastercard, etc. Tale servizio è prestato da MONEYNET che accredita sul conto corrente indicato dal CONTRAENTE il corrispettivo delle transazioni.

### Rischi Tipici

1. **Rischi connessi alla variazione delle condizioni contrattuali** - Possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali; il Contraente ha sempre comunque il diritto di recedere dal Contratto qualora non accettasse tali variazioni.
2. **Rischi connessi a malfunzionamenti e guasti del sistema elettronico di elaborazione e autorizzazione** - Possibilità di sospensioni o ritardi del servizio in relazione a problemi di funzionamento del terminale POS, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a causa di forza maggiore;
3. **Rischi di Riaddebito (c. d. "Chargeback")** - Possibilità di riaddebito delle transazioni (ad es. nel caso di negligenza nell'identificazione del Titolare della Carta di pagamento accettata e risultata poi rubata, duplicata o contraffatta). Il grado di sicurezza delle transazioni è garantito dalla tecnologia del terminale POS e dalla corretta applicazione da parte dell'Esercente delle norme relative all'accettazione delle Carte contenute nel contratto; il mancato rispetto di tali norme comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'Esercente, in caso di contestazioni da parte del Titolare della Carta.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL CONTO DI PAGAMENTO E DEI PRINCIPALI SERVIZI CONNESSI

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il conto di pagamento è il conto intrattenuto dal **cliente** presso l'ISTITUTO DI PAGAMENTO MONEYNET S.p.A. (nel seguito, "Istituto di pagamento") al fine di eseguire operazioni di pagamento.

Il conto di pagamento è diverso dal conto corrente bancario e non consente di avvalersi di tutti i servizi che quest'ultimo mette a disposizione. Infatti, attraverso il conto di pagamento, il cliente può:

- ricevere fondi mediante bonifici (SEPA Credit Transfer) o giroconti in Euro disposti dal cliente o da terzi;
- trasferire fondi in Euro, mediante giroconto, su altro conto intestato al **cliente** ed acceso presso l'Istituto di pagamento o, mediante bonifico (SEPA Credit Transfer) sul conto di uscita;
- effettuare pagamenti in Euro mediante:
  - addebiti diretti da accreditarsi sul conto di pagamento del beneficiario acceso presso l'Istituto di pagamento;
  - giroconti e bonifici (SEPA credit transfer), inclusi gli ordini permanenti.

Il conto di pagamento non consente invece di effettuare operazioni e di utilizzare servizi diversi da quelli sopra indicati; in particolare, non consente: il versamento e il prelievo di denaro contante; il versamento di assegni bancari, postali o circolari e, più in generale, di ricevere pagamenti in forma diversa da bonifici o giroconti; la traenza di assegni bancari e l'emissione di assegni circolari.

E' inoltre esclusa la concessione di credito al **cliente** da parte dell'Istituto di pagamento, il quale non potrà dare esecuzione agli ordini di pagamento ricevuti in assenza di sufficiente disponibilità sul conto di pagamento.

### I SERVIZI DI PAGAMENTO UTILIZZABILI MEDIANTE IL CONTO DI PAGAMENTO BONIFICO (SEPA CREDIT TRANSFER)

È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro dal conto di pagamento dell'ordinante (cioè chi invia la somma) a quello del beneficiario (cioè, chi la deve ricevere) acceso presso banche o istituti di pagamento che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Il conto di pagamento consente sia l'accredito di bonifici disposti da terzi in favore del **Cliente**, sia l'esecuzione di bonifici in favore di terzi.

Gli ordini di bonifico possono essere disposti dal **Cliente** per iscritto o altre modalità consentite dall'Istituto di pagamento e devono essere ricevuti dall'Istituto di pagamento entro il limite orario (cut-off time) sotto indicato. Se il momento di ricezione dell'ordine di bonifico da parte dell'Istituto di pagamento cade oltre tale termine, ovvero in un giorno non lavorativo bancario, l'ordine si intende ricevuto il giorno lavorativo bancario immediatamente seguente. Il bonifico deve essere eseguito mediante l'accredito sul conto del beneficiario, nel giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione del relativo ordine da parte dell'Istituto di pagamento.

I bonifici in entrata sono accreditati sul conto di pagamento non appena l'importo è ricevuto dall'Istituto di pagamento.

I dati da indicare nell'ordine, al fine di consentire una corretta esecuzione di un bonifico, sono:

- l'identificativo unico del conto del beneficiario
- se possibile, il nominativo del beneficiario stesso
- eventuali codici identificativi del beneficiario
- il soggetto a nome del quale il beneficiario eventualmente riceve il bonifico
- l'importo del bonifico
- l'eventuale causale del bonifico e l'eventuale tipo di causale
- eventuali altre informazioni sul trasferimento.

Qualora il **Cliente** intenda ricevere un bonifico (SEPA Credit Transfer) da accreditarsi sul conto di pagamento, dovrà comunicare al pagatore i dati relativi al conto di pagamento stesso ed al beneficiario sopra indicati.

Sull'importo del bonifico l'Istituto di pagamento non effettua deduzioni. Eventuali commissioni possono invece essere applicate al beneficiario dal suo prestatore di servizi di pagamento.

Il bonifico può essere eseguito dall'Istituto di pagamento dando prevalenza all'identificativo unico (codice IBAN) del conto del beneficiario rispetto alla eventuale indicazione del nominativo del beneficiario stesso. Si segnala quindi l'esigenza di verificare con attenzione la correttezza del codice IBAN del conto del beneficiario, al fine di evitare accrediti inesatti.

### GIROCONTO

È un'operazione che consente di trasferire importi in Euro dal conto di pagamento dell'ordinante (cioè chi invia la somma) a quello del beneficiario (cioè, chi la deve ricevere), qualora tali conti siano entrambi accessi presso l'Istituto di pagamento.

Le norme di legge e le clausole contrattuali che regolano l'esecuzione dei giroconti sono le stesse che regolano i bonifici, salve limitate eccezioni dovute al fatto che il giroconto è un'operazione di pagamento interna all'istituto.

Anche sul piano operativo, il giroconto è del tutto analogo al bonifico, dal quale si discosta perché deve essere eseguito nello stesso giorno lavorativo bancario nel quale il relativo ordine è ricevuto dall'Istituto di pagamento, a condizione che il momento di ricezione dell'ordine in questione non cada oltre il limite orario (cut-off time) sotto indicato.

### ADDEBITO DIRETTO (SEPA DIRECT DEBIT CORE)

È un servizio di pagamento interno all'Istituto, che consente l'addebito sul conto di pagamento del **Ciente**, in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità all'autorizzazione preventiva data dal **Ciente** al beneficiario stesso o all'Istituto di pagamento.

Le principali caratteristiche del servizio sono le seguenti:

- l'autorizzazione preventiva dell'addebito può essere data dal **Ciente** all'Istituto di pagamento direttamente ovvero per il tramite del beneficiario, utilizzando e compilando correttamente il relativo modulo;
- il **Ciente** ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione preventiva dell'addebito diretto trasmettendo la relativa comunicazione all'Istituto di pagamento; la revoca ha efficacia il giorno lavorativo bancario successivo a quello in cui essa è stata ricevuta dall'Istituto di pagamento, a condizione che la revoca pervenga entro il limite orario (cut-off time) sotto indicato;
- il **Ciente** ha facoltà di chiedere la rettifica di un'operazione di pagamento entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito o di accredito dell'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto;
- l'importo delle disposizioni di addebito deve essere sempre in Euro;
- qualora il contratto intercorrente tra il **Ciente** e il beneficiario dell'addebito diretto preveda un meccanismo di conguaglio degli importi a qualsiasi titolo dovuti a fronte del servizio reso, l'Istituto di pagamento procederà ad accreditare o addebitare sul conto di pagamento tali conguagli in conformità con le istruzioni di volta impartite dal beneficiario;
- il **Ciente** ha diritto a richiedere entro otto settimane dall'esecuzione dell'operazione il rimborso della somma addebitata qualora l'autorizzazione preventiva dell'addebito diretto non specifichi l'importo massimo dell'operazione e l'addebito superi quanto il **Ciente** avrebbe potuto ragionevolmente attendersi.

### PAGAMENTO F-24, M.A.V./R.A.V.

Pagamenti effettuati esclusivamente in modalità telematica attraverso l'utilizzo del servizio Home Banking fornito da Moneynet

### VERSAMENTO CONTANTI

La "Carta di Versamento" può essere utilizzata dal Titolare solo per l'accesso agli sportelli automatici ATM della Banca abilitati e solo per effettuare versamenti di banconote (valuta euro) che saranno accreditate sul conto corrente collegato alla carta. L'uso della Carta identifica il Titolare e lo legittima ad accedere agli sportelli automatici ATM Unicredit abilitati, anche fuori del normale orario di cassa, al fine di far pervenire a Moneynet gli importi che dovranno essere accreditati sul conto di pagamento del Titolare. L'elenco degli sportelli abilitati è disponibile sul sito di Unicredit <https://www.unicredit.it/it/contatti-e-agenzie/locator.html>

### PRINCIPALI RISCHI INERENTI AL CONTO DI PAGAMENTO ED I SERVIZI DI PAGAMENTO OFFERTI

#### 1. Conto di pagamento

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che l'Istituto di pagamento non sia in grado di rimborsare al **Ciente**, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto delle credenziali per l'accesso telematico al conto di pagamento, ma tali rischi sono estremamente contenuti se il **Ciente** osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nel custodire tali credenziali.

Occorre poi che il **Ciente** tenga ben presenti i limiti orari (cut-off time) ed i limiti operativi del conto di pagamento, al fine di evitare il rischio di mancata esecuzione di accrediti in suo favore o di pagamenti in favore di terzi.

Si segnala infine che il conto di pagamento non prevede la maturazione di interessi sulle somme che vi sono depositate.

#### 2. Bonifico (SEPA Credit Transfer) e giroconto

I principali rischi connessi a questa tipologia di operazioni sono riconducibili a:

- inesatta indicazione dei dati necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte del **Ciente**; in tale fattispecie il **Ciente** resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti nel conto di pagamento;
- possibilità che l'operazione di pagamento non possa essere eseguita dall'Istituto di pagamento, a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine dell'autorità.

#### 3. Addebito diretto (SEPA Direct Debit Core)

I principali rischi connessi a questa tipologia di operazioni sono riconducibili a:

- inesatta indicazione dei dati necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte del **Ciente**; in tale fattispecie il **Ciente** resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti nel conto di pagamento;
- possibilità che l'operazione di pagamento non possa essere eseguita dall'Istituto di pagamento, a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine dell'autorità;
- rischio di addebito di somme in relazione al quale il **Ciente** aveva disposto una rettifica/recesso oltre i termini contrattualmente previsti.

#### 4. Pagamento F-24, M.A.V./R.A.V.

I principali rischi connessi a questa tipologia di operazioni sono riconducibili a:

- inesatta indicazione dei dati necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte del **Ciente**; in tale fattispecie il **Ciente** resta responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti nel conto di pagamento;
- possibilità che l'operazione di pagamento non possa essere eseguita dall'Istituto di pagamento, a causa di vincoli normativi nazionali o internazionali o di un ordine dell'autorità.

#### 5. Carta di versamento

Gli eventuali rischi possono essere legati a:

- smarrimento o al furto della Carta in questo caso il Titolare è tenuto a richiederne immediatamente il blocco inviando una email a [helpdesk@ip.moneynet.it](mailto:helpdesk@ip.moneynet.it)
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta.

## Parte III MODIFICHE AL CONTRATTO

Il **CONTRAENTE** riconosce espressamente a **MONEYNET** la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali del presente accordo.

Le modifiche verranno comunicate al **CONTRAENTE** per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il **CONTRAENTE**, con un preavviso di 2 (due) mesi dalla data prevista per la loro applicazione, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario, evidenziando in particolare al **CONTRAENTE** le variazioni unilaterali con la dizione "proposta di modifica unilaterale del contratto".

Le modifiche proposte da **MONEYNET** si intendono accettate dal **CONTRAENTE** a meno che questi non comunichi alla **CONTRAENTE**, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, che non vuole accettarle; tale comunicazione equivale a recesso dal contratto. A questo fine, la comunicazione di **MONEYNET** contenente la proposta di modifica specifica che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il **CONTRAENTE** ha diritto di recedere senza spese prima della data prevista per l'applicazione della modifica. L'uso continuato del Servizio in seguito alla notifica delle modifiche è considerata come tacita accettazione delle modifiche.

**MONEYNET**, ai sensi della normativa vigente **MONEYNET** si impegna a revisionare entro il mese di marzo dal primo anno di stipula e successivamente con periodicità annuale le commissioni applicate sulle transazioni processate regolarmente. La commissione sul transato viene calcolata in modo proporzionale sul transato annuale ai sensi della normativa vigente e tenuto conto delle commissioni interbancarie tempo per tempo applicati dai gestori dei circuiti.

## RECESSO DAL CONTRATTO

Le parti contrattuali si riconoscono la facoltà di recesso dall'intero contratto nelle sue distinte componenti e la facoltà di recesso da parte dello stesso contratto limitatamente ad uno dei servizi oggetto del contratto medesimo nei termini di cui appresso.

Il **CONTRAENTE** può recedere dall'intero contratto nelle sue distinte componenti senza preavviso e senza penalità né spese di chiusura.

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto dal servizio di natura finanziaria, ovvero dal servizio di acquiring, senza preavviso e senza sostenere, ai sensi di legge, penalità e spese di chiusura, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 - 90151 Palermo ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo [ufficiopratiche@cert.moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@cert.moneynet.it)

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto dal servizio di natura tecnica, ovvero dal servizio POS, e di dismettere i terminali POS concessi in noleggio da **MONEYNET**, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 - 90151 Palermo, ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo [ufficiopratiche@cert.moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@cert.moneynet.it) con almeno 6 (sei) mesi di preavviso, decorrenti ai sensi dell'art. 1335 cod. civ. dal giorno in cui è avvenuta l'effettiva conoscenza da parte di **MONEYNET** della volontà di recedere dell'altra parte. In tale caso il **CONTRAENTE** prende atto e riconosce che gli saranno addebitati i costi di penale secondo i termini e le modalità indicate nel Documento di sintesi di cui al presente contratto. In tale caso il contratto potrà proseguire limitatamente al servizio di acquiring secondo la specifica regolamentazione contrattuale a condizione che il **CONTRAENTE** disponga di Terminali POS comunque riconosciuti da **MONEYNET** e conformi agli standard tecnici EMV tempo per tempo previsti dai circuiti di pagamento e certificati dal Consorzio Bancomat e dai circuiti internazionali.

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto da tutti o dai singoli servizi a valore aggiunto (VAS) attivati dietro sua espressa richiesta, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 - 90151 Palermo, ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo [ufficiopratiche@cert.moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@cert.moneynet.it) con almeno 3 (tre) mesi di preavviso, decorrenti ai sensi dell'art. 1335 cod. civ. dal giorno in cui è avvenuta l'effettiva conoscenza da parte di **MONEYNET** della volontà di recedere dell'altra parte. In caso di recesso da parte del **CONTRAENTE** da tutti o dai singoli servizi a valore aggiunto (VAS) il **CONTRAENTE** prende atto che non gli sarà addebitata alcuna penale o spesa di disattivazione dei predetti servizi.

**MONEYNET** può recedere dal presente contratto o da parte di esso in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi dandone comunicazione scritta al **CONTRAENTE**. Resta salva la possibilità di rescindere il contratto con effetto immediato ricorrendo un giustificato motivo nei termini previsti nel contratto.

## TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO

Entro sette giorni dalla richiesta del cliente.

## Parte IV RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il **CONTRAENTE** può presentare un reclamo a **MONEYNET** anche a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 - 90151 Palermo ovvero via Pec all'indirizzo [ufficioreclami@cert.moneynet.it](mailto:ufficioreclami@cert.moneynet.it) o via mail all'indirizzo [ufficioreclami@moneynet.it](mailto:ufficioreclami@moneynet.it).

**MONEYNET** darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora **MONEYNET** si venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di **MONEYNET**.

Nei casi di risposta interlocutoria, **MONEYNET** dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative.

Se **MONEYNET** non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se non è comunque soddisfatto della risposta, prima di ricorrere al giudice ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti nei successivi commi.

Il **CONTRAENTE** può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a **MONEYNET**. Il ricorso all'ABF esonera il **CONTRAENTE** dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente contratto e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità giudiziaria, il **CONTRAENTE** e **MONEYNET** possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto a **MONEYNET**,
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta da **MONEYNET** in base al presente contratto. Il **CONTRAENTE** ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## Parte V COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI CONTRATTUALI

Il contratto è concluso e le comunicazioni avvengono in lingua italiana e in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente e adeguato al recupero della copia integrale e conforme delle stesse. **MONEYNET** invia al Contraente lettere, promemoria analitici, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione all'ultimo indirizzo, anche di posta elettronica, che il Contraente ha comunicato per iscritto. **MONEYNET** fornisce o rende disponibili al Contraente le informazioni contrattuali o relative all'operazione come sotto indicato:

- Copia del contratto: a richiesta inviata a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Documento di sintesi: con periodicità annuale e alla eventuale modifica delle condizioni contrattuali, a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Promemoria analitico delle operazioni effettuate: con periodicità mensile, a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Informazioni relative alla singola operazione: a richiesta tramite l'assistenza clienti acquiring al n. 800 034 006 e al n. 800.057.332 per assistenza su Home Banking e sul Conto di Pagamento, dalle ore 9.00 alle ore 18.30 nei giorni feriali e dalle ore 09.00 alle ore 13.00 il sabato, oppure via mail all'indirizzo [helpdesk@ip.moneynet.it](mailto:helpdesk@ip.moneynet.it)

## Parte VI MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE

Il **CONTRAENTE**, prima di accettare la Carta e di iniziare la transazione, deve in ogni caso verificare che la stessa:

- sia presentata entro il periodo di validità indicato sulla stessa e comunque mai oltre la scadenza, ove presente;
- riporti il nome del Titolare e il numero della stessa;
- presenti il marchio che contraddistingue la Carta;
- non sia visibilmente falsificata;
- presenti tutti i contrassegni di sicurezza;
- sia esibita dal suo Titolare (è tenuto ad accertare l'identità del Titolare mediante idoneo documento di identificazione).

Il **CONTRAENTE** è tenuto a informare immediatamente la **MONEYNET** in caso di presunto utilizzo abusivo della Carta. L'ordine di pagamento impartito dal Titolare tramite la Carta non può essere revocato dal Titolare stesso dopo che quest'ultimo ha dato il suo consenso ad eseguire l'operazione mediante la digitazione del PIN. Il **CONTRAENTE** si impegna a fornire a **MONEYNET**, all'emittente la carta, dietro semplice richiesta, tutte le informazioni sulle operazioni effettuate. In caso di mancato rispetto da parte del Convenzionato di quanto previsto nel presente contratto o qualora risultasse una qualche irregolarità nelle operazioni, **MONEYNET** è autorizzata a rifiutare il pagamento al **CONTRAENTE** o ad effettuare la compensazione del bonifico oppure ad ottenere in qualsiasi momento, anche nell'interesse di terzi, il rimborso del bonifico già effettuato addebitando il c/c del **CONTRAENTE**, oltre alle spese sostenute per eseguire tali operazioni. Ciò vale anche se, in precedenza, è stata concessa l'autorizzazione ai pagamenti effettuati dai Titolari tramite le Carte. **MONEYNET** comunicherà al **CONTRAENTE** con la massima sollecitudine ed in ogni caso non oltre la fine della giornata operativa successiva al momento in cui **MONEYNET** ha ricevuto l'autorizzazione, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'eventuale rifiuto all'esecuzione per un giustificato motivo. La spesa della comunicazione ora detta, solo nel caso in cui il rifiuto sia obiettivamente giustificato, è a carico del **CONTRAENTE**. **MONEYNET** si riserva la facoltà di sospendere, anche senza preavviso alcuno, il funzionamento del Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza, alla gestione operativa, e dalla sicurezza del servizio stesso. **MONEYNET**, inoltre, si riserva la facoltà di sospendere il servizio, con effetto immediato, nel caso di crediti insoluti. Il **CONTRAENTE** deve conservare e custodire con ogni diligenza i Terminali POS installati e deve astenersi da ogni intervento sulle medesime apparecchiature, sui programmi installati, nonché sulle altre apparecchiature ad esse collegate e/o i relativi programmi, che possa compromettere la sicurezza, l'efficienza e la regolare erogazione del servizio oggetto del presente contratto di convenzionamento. Il **CONTRAENTE** è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie e adeguate al fine di impedire manipolazioni e, in particolare, l'esecuzione di transazioni abusive. Il **CONTRAENTE** istruisce il suo personale a intervalli regolari, in particolare durante l'installazione dei Terminali POS, affinché questo ultimo sia in grado di gestire e utilizzare correttamente gli stessi ed inoltre dovrà comunicare al proprio personale le misure necessarie da adottare per impedire l'abuso e l'utilizzo fraudolento o non autorizzato dei Terminali POS e del Sistema. Il **CONTRAENTE** è obbligato a comunicare immediatamente al servizio assistenza clienti qualsiasi abuso o utilizzo fraudolento o non autorizzato dei Terminali POS e del Sistema, non appena ne venga a conoscenza. Il **CONTRAENTE** si impegna a consentire, nel rispetto delle modalità e dei termini concordati con **MONEYNET**, eventuali ispezioni nei propri locali da parte di **MONEYNET**, di **BANCOMAT S.p.A.** o di altri fornitori, volte a verificare il rispetto delle obbligazioni assunte con il presente contratto.

## Parte VII GLOSSARIO

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>ACQUIRER:</b>                      | Si intende la Società/Banca ovvero l'Istituto di Pagamento con licenza propria, che mantiene i rapporti con gli esercenti convenzionati, gestendone i pagamenti ricevuti e l'interfaccia con i circuiti; "Autorizzazione" si intende l'atto con il quale l'acquirer verifica presso il centro autorizzativo che il titolare della carta ha disponibilità sufficiente per effettuare il pagamento; "Carta di Credito" si intende la carta con un plafond di spesa limitato da utilizzare per il pagamento presso i punti convenzionati o per l'anticipo di contanti.  |
| <b>AUTORIZZAZIONE:</b>                | Con l'autorizzazione la <b>MONEYNET</b> verifica presso l'emittente della carta se la stessa è valida, se la carta non è bloccata e se il suo limite di esborso non supera l'importo previsto. Sebbene l'emittente delle carte o la <b>MONEYNET</b> conferiscano l'autorizzazione al pagamento, ciò non costituisce di per sé una garanzia di pagamento.   |
| <b>CARTA DI DEBITO:</b>               | Si intende la carta che ha le funzionalità di prelievo da ATM nonché di pagamento presso esercizi convenzionati (tramite il sistema POS).  |
| <b>CARTE:</b>                         | Sono le carte PagoBANCOMAT (il cui servizio è erogato dalla Banca/Istituto di Pagamento, licenziataria del marchio PagoBANCOMAT in virtù della sua partecipazione al Consorzio BANCOMAT) e le altre carte di debito o di credito prescelte dal Contraente, che consentono il pagamento di beni e servizi presso i punti vendita del Contraente.  |
| <b>CLEARING:</b>                      | Si intende lo scambio di dati sulle transazioni finanziarie tra l'acquirer e l'issuer.   |
| <b>CONTRAENTE:</b>                    | Si intende il soggetto persona fisica/giuridica che stipula il presente contratto con <b>MONEYNET</b> .  |
| <b>CONVENZIONE:</b>                   | Accordo di partnership stipulato tra MONEYNET e Confcommercio che prevede l'applicazione di condizioni preferenziali a favore degli aderenti regolarmente iscritti alla suddetta associazione.   |
| <b>INFRASTRUTTURA:</b>                | Si intende l'insieme dei terminali POS hardware e software per l'accettazione ed elaborazione delle carte.   |
| <b>ISSUER:</b>                        | Si intende il soggetto che emette Carte di pagamento appartenenti a circuiti di Credito e Debito nazionali/internazionali  |
| <b>MAESTRO:</b>                       | Marchio di proprietà MasterCard, identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.   |
| <b>PAGOBANCOMAT:</b>                  | Marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.  |
| <b>PIN:</b>                           | Numero di identificazione personale: numero segreto con cui il titolare della carta si identifica quale legittimo utilizzatore della carta stessa.   |
| <b>REGOLAMENTO:</b>                   | Si intendono le regole e le procedure stabilite dalle Company Card in relazione all'esecuzione di transazioni di monetica.   |
| <b>SCONTRINO:</b>                     | Documento giustificativo stampato dal terminale POS che comprova l'esecuzione di una transazione eseguita con la carta riportando l'importo, la data l'ora ed il numero di carta dell'operazione.  |
| <b>SERVICE PROVIDER:</b>              | Si intende la società che ha installato e gestisce il POS dell'Esercente   |
| <b>SERVIZI VAS:</b>                   | Si intendono i Servizi a valore aggiunto attivabili sul terminale POS a richiesta del Contraente. I servizi VAS attivabili sono: il Servizio ricariche tecnologiche, che consente di erogare on-line tutti i tagli di ricarica telefonica, nazionale ed internazionale, ricariche Pay Tv, ricariche Internet; il Servizio fidelity card, che consiste nell'emissione di card personalizzabili con nome, logo e contatti del Contraente al fine di fidelizzarne la clientela; il Servizio gift card, che consiste nell'emissione di card regalo, utilizzabili per acquisti presso il punto vendita ed attivabili in cassa al momento degli acquisti; il Servizio borsellino elettronico, che consiste in un portafoglio elettronico di tipo privativo ricaricabile in qualsiasi momento dal Contraente ed utilizzabile per acquisti all'interno del circuito del borsellino. Il servizio MONEYBACK che consiste in un portafoglio virtuale attivato su carta, con il quale il cliente finale del contraente, ovvero il titolare della carta, può accumulare un credito consistente in buoni sconto che verranno caricati sulla carta e che potranno essere utilizzati per tutti i suoi acquisti successivi presso i punti vendita convenzionati presso il medesimo circuito privativo al quale le carte sono collegate. (Per le specifiche tecniche di ciascun Servizio VAS è necessario consultare i Manuali tecnici messi a disposizione del Contraente). |
| <b>SISTEMA:</b>                       | Il sistema di autorizzazione e di conteggio gestito dalla Banca.   |
| <b>SOCIO:</b>                         | Si intende la persona cui è stata rilasciata la Carta di Credito.  |
| <b>TERMINALE POS (Point of sale):</b> | Apparecchio installato presso gli esercizi commerciali per l'accettazione dei pagamenti di beni o servizi effettuati tramite le carte.   |
| <b>TITOLARI:</b>                      | I soggetti titolari e/o possessori delle carte.  |
| <b>TRANSAZIONE:</b>                   | Invio di dati elettronici relativi a un pagamento eseguito tramite carta (transazione di autorizzazione, transazione di inoltro, ecc.) dal terminale POS del convenzionato al sistema della Banca e viceversa.   |
| <b>VISA ELECTRON:</b>                 | Marchio di proprietà VISA; identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.   |
| <b>ISTITUTO DI PAGAMENTO:</b>         | Impresa, diversa dalle Banche e dagli altri istituti di moneta elettronica, autorizzate a prestare i servizi di pagamento di cui agli articoli 1, comma 1, lettera b) n° da 1 a 5, e 2, comma 2, del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.   |
| <b>PSP:</b>                           | Un prestatore di servizi di pagamento (banche, Poste Italiane ecc).  |
| <b>SCT:</b>                           | SEPA Credit Transfer. Strumento di pagamento disciplinato dalle regole dello schema di bonifico SEPA e utilizzato per effettuare pagamenti in euro fra conti bancari e postali all'interno della SEPA.   |
| <b>SEPA:</b>                          | Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro).  |



|  |  |
|--|--|
| <b>PSD:</b>                                | il complesso della disciplina sui servizi di pagamento costituito dalla Direttiva 2015/2366/UE del 25 novembre 2015 (cd. Direttiva PSD2), il decreto legislativo n. 218/2017 di recepimento in Italia della Direttiva PSD2, che modifica il decreto legislativo n.11/2010, nonché le relative norme regolamentari di attuazione emanate dalla Banca d'Italia.  |
| <b>CODICI DI IDENTIFICAZIONE</b>           | O credenziali di sicurezza personalizzate, costituiti da codice utente (Username) e codice segreto (Password), che consentono l'accesso del Contraente alle funzionalità via Internet e l'utilizzo dei servizi di pagamento. Si tratta di codici personali, costituiti da sequenze di caratteri, con i quali è possibile accedere ed operare con i servizi di pagamento ed avvalersi del servizio di assistenza. |
| <b>CODICE UTENTE (O USERNAME)</b>          | Codice che identifica univocamente l'utente, ed è imm modificabile e predeterminato dall'Istituto di pagamento e che, associato al Codice Segreto (Password), permette l'accesso al sistema.   |
| <b>CODICE SEGRETO (O PASSWORD)</b>         | Codice creato dall'utente in occasione del primo accesso e, associato al codice utente permette l'accesso ai servizi di pagamento.   |
| <b>CUT-OFF</b>                             | Limite temporale fissato dall'Istituto di Pagamento oltre il quale gli ordini di pagamento/revoca ricevuti dalla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva.  |
| <b>BANCA PROPONENTE</b>                    | È la Banca che offre il servizio e con la quale l'azienda stipula il contratto.  |
| <b>BANCA PASSIVA</b>                       | Banca diversa dalla Banca Proponente e collegata al servizio.  |
| <b>C.B.I.</b>                              | Il Corporate Banking Interbancario è un servizio bancario telematico che consente alle aziende di lavorare direttamente tramite i propri computer con tutte le banche con cui intrattiene rapporti.  |
| <b>FLUSSO ELETTRONICO</b>                  | È la modalità informatica tramite la quale il cliente, da un lato, e le banche, dall'altro, si inviano messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali.   |
| <b>CONTO DI PAGAMENTO:</b>                 | Conto detenuto a nome di uno o più clienti che è utilizzato per l'esecuzione delle operazioni di pagamento.  |
| <b>OPERAZIONE DI PAGAMENTO:</b>            | Attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.  |
| <b>SISTEMA DI PAGAMENTO:</b>               | o sistema di scambio, di compensazione e di regolamento sistema di trasferimento di fondi con meccanismi di funzionamento formali e standardizzati e regole comuni per il trattamento, la compensazione e/o il regolamento di operazioni di pagamento.   |
| <b>PAGATORE:</b>                           | il titolare del conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, il soggetto che impartisce un ordine di pagamento.  |
| <b>BENEFICIARIO:</b>                       | Si intende il soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.  |
| <b>UTENTE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO:</b>    | Soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore, beneficiario o di entrambi.   |
| <b>FONDI:</b>                              | Banconote e monete, moneta scritturale e moneta elettronica così come definita dall'art.1, comma 2, lett. h-ter) del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n°385 TUB.   |
| <b>DATA VALUTA:</b>                        | La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento.   |
| <b>AUTENTICAZIONE:</b>                     | Procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento, di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore.  |
| <b>IDENTIFICATIVO UNICO:</b>               | La combinazione di lettere, numeri o simboli che il prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore dei servizi di pagamento e che l'utilizzatore dei servizi di pagamento deve fornire al prestatore dei servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore dei servizi di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento.             |
| <b>STRUMENTO DI PAGAMENTO:</b>             | Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o l'insieme delle procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento.   |
| <b>GIORNATA OPERATIVA:</b>                 | Il giorno in cui il prestatore di servizi di pagamento del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.   |
| <b>ADDEBITO DIRETTO SDD:</b>               | Sepa Direct Debit. Servizio di pagamento per l'addebito del conto di pagamento di un pagatore in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal pagatore al beneficiario, al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario o al prestatore di servizi di pagamento del pagatore medesimo.   |
| <b>SEDA:</b>                               | Servizio opzionale aggiuntivo agli schemi di Addebito Diretto SEPA, erogato a favore del Beneficiario in parte dal PSP di Allineamento e in parte dai PSP dei Pagatori.  |
| <b>AREA UNICA DEI PAGAMENTI IN EURO:</b>   | Insieme dei Paesi aderenti al processo di integrazione dei servizi di pagamento in euro secondo le regole e standard definiti in appositi documenti.   |
| <b>M.A.V. (pagamento mediante avviso):</b> | Bollettino prestampato, con l'indicazione del nominativo del debitore, dell'importo da versare e della scadenza entro cui pagare. Generalmente ricorrono a questo servizio scuole, università, amministrazioni locali, amministratori di condomini o, assicurazioni e finanziarie.   |
| <b>R.A.V. (Ruoli mediante avviso):</b>     | Bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, l'iscrizione agli albi professionali.  |
| <b>TASSO DI CAMBIO DI RIFERIMENTO:</b>     | Il tasso di cambio che è utilizzato come base per calcolare un cambio valuta e che è reso disponibile dal fornitore di servizi di pagamento o proviene da fonte accessibile al pubblico.   |

# CONDIZIONI ECONOMICHE<sup>1</sup> APPLICATE AL CONTO DI PAGAMENTO

|  |                      | COSTI CONTO DI PAGAMENTO E PRINCIPALI SERVIZI CONNESSI   |                    |  |       |        |
|--|----------------------|--|--------------------|--|-------|--------|
| PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE   |                      | DESCRIZIONE  | TIPO               | PREZZO UNITARIO (Euro)   |       |        |
|  |                      | SPESE FISSE  | Gestione Liquidità | Spese per l'apertura e l'attivazione del Conto di Pagamento  | (*)   | 200,00 |
| Canone mensile   | (**)                 |  |                    | 20,00  |       |        |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo  |                      |  |                    | Illimitate   |       |        |
| Spese annue per conteggio competenze   |                      |  |                    | Comprese   |       |        |
| Imposta di Bollo   |                      |  |                    | Esente   |       |        |
| Attivazione del Servizio Home Banking <input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO                          | (*)                  |  |                    | 35,00  |       |        |
| Canone mensile del Servizio Home Banking   | (**)                 |  |                    | 15,00  |       |        |
| Attivazione del Servizio CBI <input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO                                   |                      |  |                    | 50,00  |       |        |
| Canone mensile del Servizio CBI  |                      |  |                    | 20,00  |       |        |
| Spese per l'attivazione della Carta PagoBancomat   | (*)                  |  |                    | 50,00  |       |        |
| Canone mensile della Carta PagoBancomat  | (**)                 |  |                    | 10,00  |       |        |
| Imposto Bollo su E/C (ove l'importo dell'E/C superi €77,47)  | (***)                |  |                    | 2,00   |       |        |
| Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)                           |                      |  |                    | Non Applicate  |       |        |
| Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo  | (***)                |  |                    | 2,50   |       |        |
| Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (Disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line") |                      |  |                    | Gratuite   |       |        |
| Invio altre comunicazioni trasmesse su richiesta del cliente, per ogni invio   | (***)                |  |                    | 2,50   |       |        |
| Spese per prelievo da sportello automatico con carta PagoBancomat  | (***)                |  |                    | 5,00   |       |        |
| SPESE VARIABILI  | Servizi di Pagamento |  |                    | Costo Singolo Bollettino <sup>2</sup>  | (***) | 2,50   |
|  |                      |  |                    | Commissione Bonifico <sup>3</sup> SCT con addebito in conto a favore di altri conti Moneynet                         | (***) | 2,00   |
|  |                      |  |                    | Commissione Bonifico SCT con addebito in conto a favore di conti su altra Banca                                      | (***) | 2,00   |
|  |                      | Commissione di addebito SDD Core e Domiciliazione utenze                                       | (***)              | Gratuita   |       |        |
|  |                      | Commissione storno addebito SDD Core richiesto dal cliente pagatore                            | (***)              | 5,00   |       |        |
|  |                      | Commissione per il riaccredito SDD Core  | (***)              | Gratuita   |       |        |
|  |                      | Costo per ogni record informativo  | (***)              | 0,05   |       |        |
|  |                      | Costo per ogni record dispositivo  | (***)              | 0,20   |       |        |
|  |                      | <b>Incassi SEPA SDD Core</b> <input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO         |                    |  |       |        |
|  |                      | Commissione di presentazione Distinta SDD  | (***)              | 2,00   |       |        |
|  |                      | Commissione di incasso SDD   | (***)              | 2,00   |       |        |
|  |                      | Commissione di insoluto SDD  | (***)              | 2,00   |       |        |
|  |                      | Commissione di storno SDD  | (***)              | 2,00   |       |        |
|  |                      | Commissione di rimborso SDD  | (***)              | 3,00   |       |        |
|  |                      | Commissione di richiamo SDD  | (***)              | 3,00   |       |        |
|  |                      | <b>Servizio Banca d'Allineamento</b> <input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO |                    |  |       |        |
|  |                      | Messaggi di allineamento SEDA inviati/ricevuti verso/da conti Moneynet                         | (***)              | 0,50 €   |       |        |
|  |                      | Messaggi di allineamento SEDA inviati/ricevuti verso/da conti su altra Banca                   | (***)              | 0,50 €   |       |        |
|  |                      | Canone mensile servizio SEDA per ciascun mandato attivo  | (**)               | 0,50 €   |       |        |
|  |                      | Commissione per il pagamento F24   | (***)              | Gratuita   |       |        |
|  |                      | Commissione di pagamento MAV/RAV   | (***)              | 2,00   |       |        |
|  |                      | <b>Incassi MAV</b> <input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO                   |                    |  |       |        |
|  |                      | Commissione presentazione MAV  | (***)              | 2,00   |       |        |
|  |                      | Commissione di incasso MAV   | (***)              | 2,00   |       |        |
|  |                      | Licenza D'Uso del Servizio Pagamento Bollettini per Agenzia <sup>4</sup>                       | (*)                | 900,00   |       |        |
|  |                      | Licenza Aggiuntiva del Servizio Pagamento Bollettini <sup>3</sup>                              | (*)                | 300,00   |       |        |
|  |                      | Modalità di Erogazione del Servizio Pagamento Bollettini                                       |                    | <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Pos <input type="checkbox"/> Web+Pos                           |       |        |
|  |                      | Servizio Pagamento Bill Payment <sup>5</sup>   |                    | <input type="checkbox"/> PAGOBANCOMAT<br><input type="checkbox"/> CIRCUITI INTERNAZIONALI (Visa, Mastercard, etc...) |       |        |
|  |                      | Spese per l'attivazione del servizio Bill Payment  | (*)                | 40,00  |       |        |
|  |                      | Canone Mensile del servizio Bill Payment <sup>6</sup> - Modello POS _____                      | (**)               | 25,00  |       |        |
|  |                      | Costo Disinstallazione <sup>7</sup> POS Bill Payment <sup>1</sup>                              | (*)                | 150,00   |       |        |
|  |                      | Mancata Restituzione POS Bill Payment <sup>1</sup> /Danneggiamento per uso scorretto           | (***)              | 250,00   |       |        |
| INTERESSI SOMME  | Interessi Creditori  | Tasso creditore annuo nominale   |                    | ZERO   |       |        |

<sup>1</sup> Le voci di costo indicate al presente documenti di sintesi si intendono al netto dell'IVA 22%.

<sup>2</sup> Nel caso di Attivazione Servizio POP

<sup>3</sup> Il presente costo nell'ipotesi di Attivazione del servizio bollettini s'intende pari alla commissione applicata al pagamento del bollettino.

<sup>4</sup> Per l'attivazione del servizio è necessario sottoscrivere l'allegato Operativo.

<sup>5</sup> Per l'attivazione del servizio Bill Payment è necessario sottoscrivere l'apposito allegato.

<sup>6</sup> Il suddetto costo verrà addebitato al cliente in aggiunta al costo di canone mensile del conto di pagamento

<sup>7</sup> Nel caso di dismissione congiunta al servizio Acquiring, verrà applicato il solo costo di disinstallazione previsto dal contratto di Acquiring. Nel caso di dismissione del solo servizio Bill Payment, verrà applicato il costo di sostituzione previsto dal contratto di Acquiring.



|                                |                               |   |                             |  |
|--------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|--|
| <b>FIDIE<br/>SCONFINAMENTI</b> | <b>Interessi<br/>Debitori</b> | Tasso debitore annuo  |                             | Non applicabile essendo esclusa la concessione di credito. L'Istituto non potrà dare esecuzione agli ordini di pagamento ricevuti in assenza di sufficiente disponibilità sul conto di pagamento |
|                                |                               | <b>ALTRE<br/>CONDIZIONI<br/>ECONOMICHE</b>                  | Addebito SDD - SDD Insoluto | (***) <b>2,00</b>  |
|                                |                               | Traffico SMS per Avvisatura di sicurezza (tariffa unitaria) | (***)                       | <b>2,50</b>  |

**VALUTA**

|   |  | <b>VALUTA</b>                       |
|---|--|-------------------------------------|
| Valuta per bonifici verso conto Moneynet                    |  | 0 giorni                            |
| Valuta per bonifici verso altra Banca/Istituto di pagamento |  | 1 giorno - se disposti dopo cut-off |

**LIMITI ORARI**

Gli ordini di pagamento disposti nella giornata lavorativa bancaria oltre il limite indicato nella tabella sottostante o in una giornata non lavorativa bancaria si intendono ricevuti nella giornata lavorativa bancaria successiva

| <b>SERVIZIO</b>   | <b>Limite orario operatività (cut-off time)</b>     |
|---|---|
| Bonifici disposti tramite CBI <sup>8</sup>                | Entro le ore 09,30 di un giorno lavorativo bancario |
| Bonifici disposti tramite HOME BANKING <sup>9</sup>       | Entro le ore 10,30 di un giorno lavorativo bancario |
| Pagamento M.A.V./R.A.V. tramite HOME BANKING <sup>7</sup> | Entro le ore 18:00 di un giorno lavorativo bancario |
| Pagamento F-24 tramite HOME BANKING <sup>7</sup>          | Entro le ore 15:25 di un giorno lavorativo bancario |

**TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI**
**VALUTA**

*Disposti dal  
cliente  
(Ordinante)*

|  |
|--|
| Il bonifico viene eseguito nella data di esecuzione indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo:  |
| • Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altri PSP tramite canali telematici;  |
| È possibile indicare come data di esecuzione del bonifico il giorno corrente, qualora questo venga disposto entro gli orari di cut-off di servizio, se disposto dopo tale termine dovrà essere indicata la data del giorno successivo. In alternativa, è possibile inserire una qualsiasi data futura in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario. |

**CARTA BANCOMAT®/PAGOBANCOMAT®  
MASSIMALI**

Le carte Bancomat®/PagoBancomat® collegate al Conto di Pagamento prevedono i seguenti limiti di utilizzo.

**IMPORTO LIMITE**

|  |            |
|--|------------|
| Prelievo contante giornaliero – Circuito BANCOMAT® | € 500,00   |
| Prelievo contante mensile – Circuito BANCOMAT®     | € 5.000,00 |
| Pagamento giornaliero – Circuito PagoBANCOMAT®     | € 2.500,00 |
| Pagamento mensile – Circuito PagoBANCOMAT®         | € 5.000,00 |

**VALUTA**

|                                       |  | <b>VALUTA</b>          |
|---------------------------------------|--|------------------------|
| Valute di addebito sul conto corrente |  | Giorno dell'operazione |

<sup>8</sup> Per "C.B.I." si intende Il Corporate Banking Interbancario, quale servizio bancario telematico che consente alle aziende di lavorare direttamente tramite i propri computer con tutte le banche con cui intrattiene rapporti.

<sup>9</sup> Per "HOME BANKING" si intende il servizio bancario telematico che consente alla clientela di operare sul proprio conto di pagamento attraverso i servizi via Internet, ovvero attraverso un collegamento telematico utilizzando la rete Internet

(\*) Costo Una Tantum. (\*\*) Costo periodico mensile. (\*\*\*) Costo applicato al verificarsi dell'evento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE<sup>10</sup> VALIDE PER TUTTI I POS ATTIVATI NEL PUNTO VENDITA

| A. SPESE VARIABILI   | VALORE/PREZZO      |
|--|--------------------|
| 1. Costi relativi a materiali di consumo (rotolini)  | A carico esercente |
| 2. Costi relativi a concessioni governative per radiotrasmissioni  | A carico esercente |
| B. COSTI CHARGEBACK  | VALORE/COSTO       |
| 1. Costi apertura chargeback <sup>11</sup>   | 30,00 €            |
| 2. Costi gestione disputa su chargeback <sup>12</sup>  | 20,00 €            |
| 3. Costi gestione escalation su chargeback <sup>13</sup>   | 40,00 €            |
| C. COSTI RENDICONTAZIONE   | VALORE/COSTO       |
| 1. Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo   | 5,00 €             |
| 2. Spese di invio per ogni documento di sintesi on line<br>(Disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line") | 1,00 €             |
| 3. Invio altre comunicazioni trasmesse su richiesta del cliente, per ogni invio  | 5,00 €             |

| D. COSTI SERVIZI POS   |  | TIPO  | PREZZO UNITARIO € |
|--|--|-------|-------------------|
| DESCRIZIONE  |  |       |                   |
| Attivazione Multibanca <sup>5</sup>  |  | (*)   | 40,00             |
| Attivazione Multiesercente <sup>6</sup>  |  | (*)   | 50,00             |
| POS Multibanca - Q.tà IBAN (max. 10) _____ <sup>14</sup>                                     |  | (**)  | 10,00             |
| POS Multiesercente - Q.tà P. IVA (max. 10) _____ <sup>15</sup>                               |  | (**)  | 10,00             |
| Sostituzione Terminale POS <sup>16</sup>   |  | (***) | 90,00             |
| Diritto d'urgenza ( <input type="checkbox"/> Spuntare la casella se si richiede il servizio) |  | (***) | 90,00             |
| Mancata Restituzione POS/Danneggiamento per uso scorretto                                    |  | (***) | 250,00            |
| Uscita a vuoto   |  | (***) | 90,00             |
| Disinstallazione Terminale POS   |  | (*)   | 210,00            |

### VALUTA

|   | VALUTA   |
|---|----------|
| L'accredito degli incassi POS sono al netto delle Commissioni e Costo Transazioni | 2 giorni |

<sup>10</sup> Le voci di costo indicate al presente documenti di sintesi si intendono al netto dell'IVA 22%.

<sup>11</sup> Il costo di apertura chargeback viene applicato a ciascun chargeback che il cardholder/issuer richiede nei confronti di una transazione precedentemente accreditata al Contraente.

<sup>12</sup> Il costo di gestione disputa su chargeback viene applicato ogniqualvolta il Contraente decide di opporsi al chargeback, aprendo una disputa.

<sup>13</sup> Il costo di gestione escalation su chargeback viene applicato in caso di escalation verso i circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).




<sup>14</sup> Per l'attivazione del servizio, è necessario compilare il relativo Allegato Multibanca.

<sup>15</sup> Per l'attivazione del servizio, è necessario compilare il relativo Allegato Multiesercente.

<sup>16</sup> Lo stesso costo verrà applicato anche per l'intervento tecnico per la sostituzione della sola scheda SIM.

(\*) Costo Una Tantum. (\*\*) Costo periodico mensile. (\*\*\*) Costo applicato al verificarsi dell'evento

## CONDIZIONI ECONOMICHE<sup>1</sup> VALIDE PER TUTTI I POS ATTIVATI NEL PUNTO VENDITA

| COSTI COMMISSIONI E CANONI MENSILI<br>DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE                           |   | BASIC | MEDIUM  | TOP   |
|--|---|-------|---|-------|
|  |   | FIX33 | FIX55   | FREEX |
|           | Commissioni PagoBancomat                                      |       |   | 0,80% |
|  | Sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro |       |   | 0,05% |
|           | Carta Credito Consumer  |       |   | 1,85% |
|  | Carta Commercial  |       |   | 2,45% |
|  | Carta Prepaid   |       |   | 1,75% |
|  | Carta Debit   |       |   | 1,25% |
|  | Carte non-EEA   |       |   | 3,00% |
|  | Sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro | 33,00 | 55,00   | 0,05% |
|  |   |       |   |       |
|           | Carta Credito Consumer  |       |   | 1,85% |
|  | Carta Commercial  |       |   | 2,45% |
|  | Carta Prepaid   |       |   | 1,75% |
|  | Carta Debit   |       |   | 1,25% |
|  | Carte non-EEA   |       |   | 3,00% |
|  | Sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro |       |   | 0,05% |
| Servizio FULL POS - Android con connettività <b>WiFi</b>                                   |   | 25,00 | 25,00   | 25,00 |
| COSTI UNA TANTUM   |   | FIX33 | FIX55   | FREEX |
| Installazione Terminale POS  |   | 90,00 | 90,00   | 90,00 |
| Attivazione SIM per connettività <b>Mobile Multi Roaming</b> (WAN)                         |   |       | 30,00   |       |
| Base Bluetooth con ricarica e connettività <b>Ethernet</b> (LAN)                           |   |       | 50,00   |       |
| Supplemento di gestione per transato inferiore alla fascia<br>(al verificarsi dell'evento) |   | FIX33 | 100,00  |       |
|  |   | FIX55 | 150,00  |       |
|  |   | FREEX | 400,00 per transato inferiore ad € 10.000,00<br>300,00 per transato inferiore ad € 30.000,00<br>200,00 per transato inferiore ad € 100.000,00 |       |

## CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE AI SUCCESSIVI POS DI \_\_ NEL PUNTO VENDITA

| COSTI COMMISSIONI E CANONI MENSILI<br>DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE     |  | BASIC | MEDIUM | TOP   |
|--|--|-------|--------|-------|
|  |  | FIX33 | FIX55  | FREEX |
| Servizio FULL POS - Android con connettività <b>WiFi</b> - Q.tà ____ |  | 25,00 | 25,00  | 25,00 |
| COSTI UNA TANTUM   |  | FIX33 | FIX55  | FREE  |
| Installazione Terminale POS  |  | 90,00 | 90,00  | 90,00 |
| Attivazione SIM per connettività <b>Mobile Multi Roaming</b> (WAN)   |  |       | 30,00  |       |
| Base Bluetooth con ricarica e connettività <b>Ethernet</b> (LAN)     |  |       | 50,00  |       |

**STANDARD PRICING MODEL** - [I costi delle commissioni sopra previste per VISA e MASTERCARD (alle sezioni C e D) costituiscono le commissioni totali applicate al Contraente]

**INTERCHANGE ++ PRICING MODEL** - [I costi delle commissioni totali applicate al Contraente per VISA e MASTERCARD, si ottengono sommando ai valori di costo delle commissioni sopra previste (alle sezioni C e D) le Interchange Fees<sup>17</sup> e le Card Scheme Fees<sup>18</sup>]

<sup>17</sup> Le Interchange Fees sono applicate al Contraente dai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.) per conto dell'Issuer.

<sup>18</sup> Le Card Scheme Fees sono applicate al Contraente dai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).




## CONDIZIONI ECONOMICHE<sup>19</sup> VALIDE PER IL POS VIRTUALE ED E-COMMERCE

| A. COSTI CHARGEBACK                                      | VALORE/COSTO |
|--|--------------|
| 4. Costi apertura chargeback <sup>20</sup>               | 30,00 €      |
| 5. Costi gestione disputa su chargeback <sup>21</sup>    | 20,00 €      |
| 6. Costi gestione escalation su chargeback <sup>22</sup> | 40,00 €      |

| B. COSTI RENDICONTAZIONE   | VALORE/COSTO |
|--|--------------|
| 4. Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo   | 5,00 €       |
| 5. Spese di invio per ogni documento di sintesi on line<br>(Disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line") | 1,00 €       |
| 6. Invio altre comunicazioni trasmesse su richiesta del cliente, per ogni invio  | 5,00 €       |

### COSTI DI SERVIZIO STANDARD

|   |   | VALORE/COSTO        |             |
|---|---|---------------------|-------------|
|   |   | FISSO A TRANSAZIONE | VARIABILE % |
|    | Carta Credito Consumer  | 3,00                | 5,00        |
|   | Carta Commercial  | 3,00                | 5,00        |
|   | Carta Prepaid – Carta Debit                                   | 3,00                | 5,00        |
|   | Carte non-EEA   | 3,00                | 5,00        |
|   | Sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro | 3,00                | 5,00        |
|  | Carta Credito Consumer  | 3,00                | 5,00        |
|   | Carta Commercial  | 3,00                | 5,00        |
|   | Carta Prepaid – Carta Debit                                   | 3,00                | 5,00        |
|   | Carte non-EEA   | 3,00                | 5,00        |
|   | Sconto per operazioni di importo inferiore o uguale a 30 Euro | 3,00                | 5,00        |
|  | Costo per transazioni di altri Circuiti abilitati             | 1,00                | 2,00        |

Selezionare il servizio che si intende attivare.

| COSTI FISSI   |  | TIPO  | VALORE/COSTO |
|---|--|-------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Attivazione MTE<br>(Motore Transazionale E-commerce) | <input type="checkbox"/> Interfaccia Buy Now (con plug-in) | (*)   | 50,00        |
|   | <input type="checkbox"/> Implementazione tramite API       | (*)   | 50,00        |
| Canone mensile MTE  |  | (**)  | 20,00        |
| <input type="checkbox"/> Attivazione Modalità Pay by Link                     |  | (*)   | 50,00        |
| Canone mensile Pay by Link  |  | (**)  | 20,00        |
| Operazione Pay by Link  |  | (***) | 3,00         |
| <input type="checkbox"/> Attivazione M.O.T.O.                                 |  | (*)   | 50,00        |
| Canone mensile M.O.T.O.   |  | (**)  | 20,00        |

<sup>19</sup> Le voci di costo indicate al presente documenti di sintesi si intendono al netto dell'IVA 22%.

<sup>20</sup> Il costo di apertura chargeback viene applicato a ciascun chargeback che il cardholder/issuer richiede nei confronti di una transazione precedentemente accreditata al Contraente.

<sup>21</sup> Il costo di gestione disputa su chargeback viene applicato ogniqualvolta il Contraente decide di opporsi al chargeback, aprendo una disputa.

<sup>22</sup> Il costo di gestione escalation su chargeback viene applicato in caso di escalation verso i circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).

(\*) Costo Una Tantum. (\*\*) Costo periodico mensile. (\*\*\*) Costo applicato al verificarsi dell'evento

## CONDIZIONI ECONOMICHE<sup>1</sup> VALIDE PER TUTTI I POS ATTIVATI NEL PUNTO VENDITA

|   |  | DESCRIZIONE  | TIPO     | PREZZO UNITARIO € |
|---|--|--|----------|-------------------|
| LISTINO - SPESE, APPARATI, SERVIZI, INTERVENTI, DOCUMENTI, PENALI | SERVIZI IVAS   | Attivazione Ricariche Tecnologiche <sup>23</sup>   | (*)      | € 200,00          |
|   |  | Canone Ricariche Tecnologiche MENSILE <input checked="" type="checkbox"/> ANNUALE <input type="checkbox"/>                                   | (**)     | € 10,00           |
|   |  | Attivazione Borsellino Elettronico   | (*)      | € 250,00          |
|   |  | Canone Borsellino Elettronico MENSILE <input checked="" type="checkbox"/> ANNUALE <input type="checkbox"/>                                   | (**)     | € 10,00           |
|   |  | Card personalizzazione Basic Borsellino Elettronico (comprende n. 100 carte con personalizzazione) <sup>24</sup> - Q.tà _____                | (*)      | € 3,00            |
|   |  | Card personalizzazione Total Borsellino Elettronico (minimo ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata) <sup>25</sup> - Q.tà _____ | (*)      | € 3,50            |
|   |  | Attivazione Fidelity Card  | (*)      | € 250,00          |
|   |  | Canone Fidelity Card MENSILE <input checked="" type="checkbox"/> ANNUALE <input type="checkbox"/>  | (**)     | € 10,00           |
|   |  | Card personalizzazione Basic Fidelity Card (comprende n. 100 carte con personalizzazione) <sup>18</sup> - Q.tà _____                         | (*)      | € 3,00            |
|   |  | Card personalizzazione Total Fidelity Card (minimo ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata) <sup>19</sup> - Q.tà _____          | (*)      | € 3,50            |
|   | Attivazione Gift Card  | (*)  | € 250,00 |                   |
|   | Canone Gift Card MENSILE <input type="checkbox"/> ANNUALE <input checked="" type="checkbox"/>                              | (**)   | € 120,00 |                   |
|   | Gift Card personalizzazione Basic (comprende n. 100 carte con personalizzazione) <sup>18</sup> - Q.tà _____                | (*)  | € 4,00   |                   |
|   | Gift Card personalizzazione Total (minimo ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata) <sup>19</sup> - Q.tà _____ | (*)  | € 6,00   |                   |
|   | Attivazione Get your Bill  | (*)  | € 100,00 |                   |
|   | Canone mensile Get your bill   | (**)   | € 10,00  |                   |
|   | Costo unitario per emissione fatture Get your bill   | (***)  | € 0,20   |                   |
|   | Attivazione Circuito Carta Valore  | (*)  | € 200,00 |                   |
|   | Canone Circuito Carta Valore MENSILE <input checked="" type="checkbox"/> ANNUALE <input type="checkbox"/>                  | (**)   | € 10,00  |                   |
|   | Percentuale sul transato Carta Valore  | (***)  | 10%      |                   |
| PENALI  | Disdetta Anticipata Entro 06 Mesi  | (***)  | € 250,00 |                   |
|   | Disdetta Anticipata Entro 12 Mesi  | (***)  | € 200,00 |                   |
|   | Disdetta Anticipata Entro 24 Mesi  | (***)  | € 150,00 |                   |
|   | Disdetta Anticipata Entro 30 Mesi  | (***)  | € 130,00 |                   |
|   | Disdetta Anticipata Entro 36 Mesi  | (***)  | € 100,00 |                   |
| POS STAGIONALE  | 01 Mese _____  | (*)  | € 45,00  |                   |
|   | 03 Mesi _____  | (*)  | € 120,00 |                   |
|   | 04 Mesi _____  | (*)  | € 130,00 |                   |
|   | 06 Mesi _____  | (*)  | € 165,00 |                   |

<sup>23</sup> Il servizio viene fornito in modalità prepagato. Il versamento dell'importo dovrà essere eseguito sulle seguenti Moneynet S.p.A. Viale Aiace 132/134 90151 Palermo – IBAN IT35V360330460000000001197 - L'importo versato verrà automaticamente caricato come plafond sul POS alla ricezione del bonifico.

<sup>24</sup> Le card con "personalizzazione Basic" vengono fornite con grafica interamente definita da Moneynet con una banda bianca entro la quale è possibile inserire logo indirizzo dell'Esercente richiedente, secondo le indicazioni da lui fornite.

<sup>25</sup> Per le card con "personalizzazione Total" la grafica della carta viene effettuata secondo indicazioni fornite dall'Esercente richiedente, in base ad un template stabilito da Moneynet e fornito all'Esercente per la definizione della grafica personalizzata. Il template fornito da Moneynet conterrà il logo della società e le condizioni di utilizzo della carta.