

## FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in ottemperanza al D.lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni), nonché ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 20 Giugno 2012 in materia di Istituti di Pagamento e del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s. m. i. e del Provvedimento di Banca d'Italia del 15 luglio 2015 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

### SERVIZIO IBANPOS UNIONE

#### Servizio di Accettazione Pagamenti senza contanti di MONEYNET S.p.A.

Foglio Informativo N.ro 10/2021 – Aggiornato al 01/04/2021

#### Parte I INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO e ACQUIRER PAGOBANCOMAT

Denominazione e forma giuridica	<b>MONEYNET S.p.A.</b>
Iscrizione Albo	Istituti di Pagamento presso Banca D'Italia ex art. 114 septies T.U.B.
Codice Identificativo	36033.9
SWIFT	MOET IT 31
Sede Legale e Direzione Generale	Viale Aiace 132/134 90151 - Palermo
Iscrizione CCIAA di Palermo	N.ro 05221390825
N.ro REA	242334 di Palermo   ITALY
C.F.	05221390825
P.IVA	05221390825
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di	IVS Group S.A.
Autorità di controllo e vigilanza	Banca d'Italia
Sito Internet	<a href="http://www.moneynet.it">www.moneynet.it</a>
Telefono	+39 02 57524010
FAX	+39 02 57524114
PEC – Posta Elettronica Certificata	<a href="mailto:istitutodipagamento@cert.moneynet.it">istitutodipagamento@cert.moneynet.it</a>

#### Parte I INFORMAZIONI SULL' ACQUIRER CIRCUITI INTERNAZIONALI

Denominazione e forma giuridica	<b>CREDORAX BANK LTD.</b>
Iscrizione Albo	Credit Institution
Codice Identificativo	C 46342
Sede Legale e Direzione Generale	80, Palazzo Homedes, Strait Street, Valletta VLT1436
C.F./Partita IVA	MT26798825
Capitale Sociale	Euro 200,000,000
Società di Appartenenza al Gruppo	Credorax Inc.
Autorità di controllo e vigilanza	Malta Financial Services Authority
Sito Internet	<a href="http://www.credorax.com">www.credorax.com</a>
Telefono	(00356) 25571000
Email	<a href="mailto:info@credorax.com">info@credorax.com</a>

## DA COMPILARE SOLO IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”

Generalità del soggetto che effettua l’offerta fuori sede:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_  
Indirizzo (sede legale) \_\_\_\_\_  
Qualifica del Soggetto Sopra indicato \_\_\_\_\_  
Dati Iscrizione all’Albo \_\_\_\_\_ N.ro \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

NOME e COGNOME

(Del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato)

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal  
soggetto sopra indicato, copia del presente  
foglio informativo

Firma X \_\_\_\_\_

Nota Bene: Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l’offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

## Parte II CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO IBANPOS UNIONE

### Descrizione del Servizio

Il servizio IBANPOS UNIONE prevede l’applicazione di condizioni preferenziali a favore degli aderenti regolarmente iscritti alla suddetta associazione e rientra nell’ambito della convenzione stipulata tra MONEYNET e CONFCOMMERCIO. Il servizio IBANPOS UNIONE ricomprende nella forma di pacchetto bundle base (c.d. “*Bundle n.1*”) tre servizi, ovvero il servizio ACQUIRING di natura finanziaria, il servizio POS di natura tecnica e il servizio di accettazione buoni regalo (c.d. “*Carta Valore*”). Su richiesta del **CONTRAENTE** potrà essere attivato da **MONEYNET** in via aggiuntiva rispetto al pacchetto base, l’ulteriore servizio a valore aggiunto Gift Card erogato dalla stessa **MONEYNET**, (c.d. “*Bundle n.2*”).

Il servizio di POS consiste nella fornitura all’ esercente di un terminale POS che gli consente di accettare il pagamento di beni e servizi con Carte di pagamento (di debito, di credito e prepagate), a valere sui principali circuiti nazionali e internazionali (PagoBANCOMAT, VISA, MasterCard, etc.) negli orari e con le modalità indicate nel contratto. La proprietà dell’apparecchiatura POS può essere dell’Esercente (o di terzi) o rimanere in capo a Moneynet. Il servizio di Acquiring che consiste nell’intermediazione, per conto del **CONTRAENTE**, dei flussi finanziari generati dall’accettazione in pagamento tramite i su citati terminali POS delle Carte di pagamento a valere sui circuiti PagoBANCOMAT, VISA, Mastercard, etc. Tale servizio è prestato dalla MONEYNET che accredita sul conto corrente indicato dal **CONTRAENTE** il corrispettivo delle transazioni. Il servizio di accettazione dei buoni regalo, “*Carta Valore*”, permette al **CONTRAENTE** di accettare i buoni regalo emessi da **MONEYNET**, quale strumento di pagamento a fronte della vendita dei propri beni o servizi. Attraverso la componente di natura tecnica del servizio Gift Card (c.d. “*Store card*”), **MONEYNET** abilita il **CONTRAENTE** ad accettare le suddette card regalo, utilizzabili per acquisti presso il punto vendita.

### Rischi Tipici

1. **Rischi connessi alla variazione delle condizioni contrattuali** - Possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali; il Contraente ha sempre comunque il diritto di recedere dal Contratto qualora non accettasse tali variazioni.
2. **Rischi connessi a malfunzionamenti e guasti del sistema elettronico di elaborazione e autorizzazione** - Possibilità di sospensioni o ritardi del servizio in relazione a problemi di funzionamento del terminale POS, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a causa di forza maggiore;
3. **Rischi di Riaddebito (c. d. “Chargeback”)** - Possibilità di riaddebito delle transazioni (ad es. nel caso di negligenza nell’identificazione del Titolare della Carta di pagamento accettata e risultata poi rubata, duplicata o contraffatta). Il grado di sicurezza delle transazioni è garantito dalla tecnologia del terminale POS e dalla corretta applicazione da parte dell’Esercente delle norme relative all’accettazione delle Carte contenute nel contratto; il mancato rispetto di tali norme comporta l’accollo del rischio dell’esito negativo dell’incasso da parte dell’Esercente, in caso di contestazioni da parte del Titolare della Carta.

## Parte III CONDIZIONI - MODIFICHE

### PRESUPPOSTI PER L’APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI AGEVOLATE

Le condizioni economiche riportate nella convenzione MONEYNET/CONFCOMMERCIO sono riservate ed applicate esclusivamente ai soggetti che risultino regolarmente iscritti a CONFCOMMERCIO e che permangono iscritti alla medesima Associazione per l’intera durata del contratto attivato con MONEYNET.

Il mancato rinnovo dell’iscrizione del Cliente a CONFCOMMERCIO comunicato a MONEYNET dalla stessa Associazione o comunque noto a MONEYNET, nel corso del rapporto contrattuale, comporta automaticamente la decadenza del Cliente dalle condizioni preferenziali della predetta Convenzione, rappresentando l’iscrizione ed il mantenimento dell’iscrizione a CONFCOMMERCIO condizione essenziale e presupposto per usufruire delle condizioni preferenziali previste nella convenzione in argomento.

In conseguenza del mancato rinnovo dell’iscrizione del Cliente alla suddetta Associazione, MONEYNET comunicherà tempestivamente al Cliente l’applicazione delle condizioni standard dell’analogo contratto pubblicizzate nel relativo specifico Foglio Informativo, disponibile sul sito di MONEYNET alla sezione Trasparenza.

In questa evenienza resta ferma la facoltà del Cliente medesimo di recesso dal contratto. E’ comunque fatta salva la volontà del Cliente di proseguire il contratto alle condizioni standard, sottoscrivendo nuovo Documento di Sintesi, che andrà a costituire il nuovo frontespizio del contratto.

## MODIFICHE DELLE CONDIZIONI - RECESSO

Le condizioni applicate sono quelle previste dalla Convenzione stipulata da CONFCOMMERCIO e MONEYNET con effetti a favore degli associati e sono applicate automaticamente al presente rapporto contrattuale in virtù della regolare iscrizione del Cliente a CONFCOMMERCIO ed in virtù del richiamo alla stessa Convenzione.

Le predette condizioni agevolate previste dalla richiamata Convenzione potranno essere modificate, integrate o sostituite, a seguito di apposita rinegoziazione delle stesse concordata tra CONFCOMMERCIO e MONEYNET e le predette modifiche, integrazioni o sostituzioni, così negoziate e concordate tra MONEYNET e CONFCOMMERCIO saranno automaticamente applicate ai singoli rapporti attivati dagli aderenti nell'alveo della suddetta Convenzione.

Le modifiche, integrazioni o sostituzioni delle condizioni contrattuali non rappresentano modifiche unilaterali al singolo rapporto, bensì costituiscono variazioni negoziate tra CONFCOMMERCIO e MONEYNET ed, in quanto tali, automaticamente applicate agli iscritti in forza dell'appartenenza dei medesimi alla categoria rappresentata dall'Associazione stipulante la Convenzione, che il CONTRAENTE riconosce quale parte integrante del presente contratto ed espressamente richiamata a tale fine.

Nel contratto saranno automaticamente recepite tutte le modificazioni della normativa di carattere primario e di quella di carattere regolamentare. Le clausole contrattuali interessate da tali modifiche si intenderanno automaticamente abrogate e sostituite con la stessa data di decorrenza dell'entrata in vigore delle disposizioni di legge o di regolamento che hanno provocato tale modificazione. MONEYNET ne darà comunque comunicazione al Cliente.

MONEYNET comunica le variazioni, le integrazioni e le modifiche al Cliente, che ha diritto di recesso dal contratto senza penalità e senza spese, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a MONEYNET S.p.A., Viale Aiace 132/134 90151 – Palermo, ovvero tramite PEC all'indirizzo [ufficiopratiche@cert.moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@cert.moneynet.it)

Le parti contrattuali si riconoscono la facoltà di recesso dall'intero contratto e la facoltà di recesso limitatamente ad uno dei servizi oggetto del contratto medesimo, ad eccezione del servizio di accettazione dei buoni regalo, Carta valore.

Il **CONTRAENTE** può recedere dall'intero contratto senza preavviso e senza penalità né spese di chiusura, dando comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 90151 - Palermo, ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo [ufficiopratiche@cert.moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@cert.moneynet.it) Verrà comunque addebitato al **CONTRAENTE** in unica soluzione l'importo dei canoni residui sino alla scadenza dei 36 mesi per il servizio di accettazione buoni regalo Carta valore, secondo quanto previsto al documento di sintesi. Non è ammessa la possibilità per il **CONTRAENTE** di recedere solo parzialmente dal servizio di accettazione buoni regalo Carta Valore. Il recesso del **CONTRAENTE** dal servizio di accettazione buoni regalo Carta valore, prima della scadenza naturale del contratto, comporta automaticamente il recesso dall'intero contratto. In tali ipotesi, verrà comunque addebitato al **CONTRAENTE** il pagamento dei canoni residui sino alla scadenza dei 36 mesi per il servizio di accettazione buoni regalo Carta valore e per il servizio Gift card, laddove richiesto dal **CONTRAENTE**, secondo quanto previsto al documento di sintesi. Il recesso dal servizio VAS Gift Card non comporta il recesso dall'intero contratto, che proseguirà secondo quanto previsto dalle norme contrattuali, fermo restando il pagamento dei canoni residui del servizio Gift Card, così come indicato al capoverso precedente.

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto dal servizio di natura finanziaria, ovvero dal servizio di acquiring, senza preavviso e senza sostenere, ai sensi di legge, penalità e spese di chiusura, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 90151 - Palermo ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo [ufficiopratiche@cert.moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@cert.moneynet.it)

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto dal servizio di natura tecnica, ovvero dal servizio POS, e di dismettere i terminali POS concessi in noleggio da **MONEYNET**, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 90151 - Palermo, ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo [ufficiopratiche@cert.moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@cert.moneynet.it) con almeno 6 (sei) mesi di preavviso, decorrenti ai sensi dell'art. 1335 cod. civ. dal giorno in cui è avvenuta l'effettiva conoscenza da parte di **MONEYNET** della volontà di recedere dell'altra parte. In tale caso il **CONTRAENTE** prende atto e riconosce che gli saranno addebitati i costi di penale secondo i termini e le modalità indicate nel Documento di sintesi di cui al presente contratto. In tale caso il contratto potrà proseguire limitatamente al servizio di acquiring secondo la specifica regolamentazione contrattuale a condizione che il **CONTRAENTE** disponga di Terminali POS comunque riconosciuti da **MONEYNET** e conformi agli standard tecnici EMV tempo per tempo previsti dai circuiti di pagamento e certificati dal Consorzio Bancomat e dai circuiti internazionali.

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto dagli ulteriori servizi a valore aggiunto (VAS) attivati dietro sua espressa richiesta, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 90151 - Palermo, ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo [ufficiopratiche@cert.moneynet.it](mailto:ufficiopratiche@cert.moneynet.it) con almeno 3 (tre) mesi di preavviso, decorrenti ai sensi dell'art. 1335 cod. civ. dal giorno in cui è avvenuta l'effettiva conoscenza da parte di **MONEYNET** della volontà di recedere dell'altra parte. In caso di recesso da parte del **CONTRAENTE** da tutti o dai singoli servizi a valore aggiunto (VAS) il **CONTRAENTE** prende atto che non gli sarà addebitata alcuna penale o spesa di disattivazione dei predetti servizi.

**MONEYNET** può recedere dal presente contratto o da parte di esso in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi dandone comunicazione scritta al **CONTRAENTE**. Resta salva la possibilità di rescindere il contratto con effetto immediato ricorrendo a giustificato motivo nei termini previsti nel contratto.

## TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO

Entro sette giorni dalla richiesta del cliente.

### Parte IV

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il **CONTRAENTE** può presentare un reclamo a MONEYNET anche a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: MONEYNET S.p.A., Viale Aiace 132/134 90151 - Palermo ovvero via Pec all'indirizzo [ufficioreclami@cert.moneynet.it](mailto:ufficioreclami@cert.moneynet.it) o via mail all'indirizzo [ufficioreclami@moneynet.it](mailto:ufficioreclami@moneynet.it).

**MONEYNET** darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora **MONEYNET** si venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di **MONEYNET**.

Nei casi di risposta interlocutoria, **MONEYNET** dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative.

Se **MONEYNET** non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se non è comunque soddisfatto della risposta, prima di ricorrere al giudice ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti nei successivi commi.

Il **CONTRAENTE** può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a **MONEYNET**. Il ricorso all'ABF esonera il **CONTRAENTE** dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente contratto e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità giudiziaria, il **CONTRAENTE** e **MONEYNET** possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto a **MONEYNET**,
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta da **MONEYNET** in base al presente contratto. Il **CONTRAENTE** ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## Parte V **COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI CONTRATTUALI**

Il contratto è concluso e le comunicazioni avvengono in lingua italiana e in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente e adeguato al recupero della copia integrale e conforme delle stesse. **MONEYNET** invia al Contraente lettere, promemoria analitici, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione all'ultimo indirizzo, anche di posta elettronica, che il Contraente ha comunicato per iscritto. **MONEYNET** fornisce o rende disponibili al Contraente le informazioni contrattuali o relative all'operazione come sotto indicato:

- Copia del contratto: a richiesta inviata a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Documento di sintesi: con periodicità annuale e alla eventuale modifica delle condizioni contrattuali, a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Promemoria analitico delle operazioni effettuate: con periodicità mensile, a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Informazioni relative alla singola operazione: a richiesta tramite l'assistenza clienti al n. 800 034 006 dalle ore 9.00 alle ore 18.30 nei giorni feriali e dalle ore 09.00 alle ore 13.00 il sabato, oppure via mail all'indirizzo [helpdesk@ip.moneynet.it](mailto:helpdesk@ip.moneynet.it)

## Parte VI **MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE**

Il **CONTRAENTE**, prima di accettare la Carta e di iniziare la transazione, deve in ogni caso verificare che la stessa:

- sia presentata entro il periodo di validità indicato sulla stessa e comunque mai oltre la scadenza, ove presente;
- riporti il nome del Titolare e il numero della stessa;
- presenti il marchio che contraddistingue la Carta;
- non sia visibilmente falsificata;
- presenti tutti i contrassegni di sicurezza;
- sia esibita dal suo Titolare (è tenuto ad accertare l'identità del Titolare mediante idoneo documento di identificazione).

Il **CONTRAENTE** è tenuto a informare immediatamente il **MONEYNET** in caso di presunto utilizzo abusivo della Carta. L'ordine di pagamento impartito dal Titolare tramite la Carta non può essere revocato dal Titolare stesso dopo che quest'ultimo ha dato il suo consenso ad eseguire l'operazione mediante la digitazione del PIN. Il **CONTRAENTE** si impegna a fornire a **MONEYNET**, all'emittente la carta, dietro semplice richiesta, tutte le informazioni sulle operazioni effettuate. In caso di mancato rispetto da parte del Convenzionato di quanto previsto nel presente contratto o qualora risultasse una qualche irregolarità nelle operazioni, **MONEYNET** è autorizzata a rifiutare il pagamento al **CONTRAENTE** o ad effettuare la compensazione del bonifico oppure ad ottenere in qualsiasi momento, anche nell'interesse di terzi, il rimborso del bonifico già effettuato addebitando il c/c del **CONTRAENTE**, oltre alle spese sostenute per eseguire tali operazioni. Ciò vale anche se, in precedenza, è stata concessa l'autorizzazione ai pagamenti effettuati dai Titolari tramite le Carte. **MONEYNET** comunicherà al **CONTRAENTE** con la massima sollecitudine ed in ogni caso non oltre la fine della giornata operativa successiva al momento in cui **MONEYNET** ha ricevuto l'autorizzazione, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'eventuale rifiuto all'esecuzione per un giustificato motivo. La spesa della comunicazione ora detta, solo nel caso in cui il rifiuto sia obiettivamente giustificato, è a carico del **CONTRAENTE**. **MONEYNET** si riserva la facoltà di sospendere, anche senza preavviso alcuno, il funzionamento del Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza, alla gestione operativa, e dalla sicurezza del servizio stesso. **MONEYNET**, inoltre, si riserva la facoltà di sospendere il servizio, con effetto immediato, nel caso di crediti insoluti. Il **CONTRAENTE** deve conservare e custodire con ogni diligenza i Terminali POS installati e deve astenersi da ogni intervento sulle medesime apparecchiature, sui programmi installati, nonché sulle altre apparecchiature ad esse collegate e/o i relativi programmi, che possa compromettere la sicurezza, l'efficienza e la regolare erogazione del servizio oggetto del presente contratto di convenzionamento. Il **CONTRAENTE** è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie e adeguate al fine di impedire manipolazioni e, in particolare, l'esecuzione di transazioni abusive. Il **CONTRAENTE** istruisce il suo personale a intervalli regolari, in particolare durante l'installazione dei Terminali POS, affinché questo ultimo sia in grado di gestire e utilizzare correttamente gli stessi ed inoltre dovrà comunicare al proprio personale le misure necessarie da adottare per impedire l'abuso e l'utilizzo fraudolento o non autorizzato dei Terminali POS e del Sistema. Il **CONTRAENTE** è obbligato a comunicare immediatamente al servizio assistenza clienti qualsiasi abuso o utilizzo fraudolento o non autorizzato dei Terminali POS e del Sistema, non appena ne venga a conoscenza. Il **CONTRAENTE** si impegna a consentire, nel rispetto delle modalità e dei termini concordati con **MONEYNET**, eventuali ispezioni nei propri locali da parte di **MONEYNET**, del Consorzio BANCOMAT o di altri fornitori, volte a verificare il rispetto delle obbligazioni assunte con il presente contratto.

## Parte VII GLOSSARIO

<b>ACQUIRER:</b>	Si intende la Società/Banca ovvero l'Istituto di Pagamento con licenza propria, che mantiene i rapporti con gli esercenti convenzionati, gestendone i pagamenti ricevuti e l'interfaccia con i circuiti; "Autorizzazione" si intende l'atto con il quale l'acquirer verifica presso il centro autorizzativo che il titolare della carta ha disponibilità sufficiente per effettuare il pagamento; "Carta di Credito" si intende la carta con un plafond di spesa limitato da utilizzare per il pagamento presso i punti convenzionati o per l'anticipo di contanti.
<b>AUTORIZZAZIONE:</b>	Con l'autorizzazione la <b>MONEYNET</b> verifica presso l'emittente della carta se la stessa è valida, se la carta non è bloccata e se il suo limite di esborso non supera l'importo previsto. Sebbene l'emittente delle carte o la <b>MONEYNET</b> conferiscano l'autorizzazione al pagamento, ciò non costituisce di per sé una garanzia di pagamento.
<b>CARTA DI DEBITO:</b>	Si intende la carta che ha le funzionalità di prelievo da ATM nonché di pagamento presso esercizi convenzionati (tramite il sistema POS).
<b>CARTE:</b>	Sono le carte PagoBANCOMAT (il cui servizio è erogato dalla Banca/Istituto di Pagamento, licenziataria del marchio PagoBANCOMAT in virtù della sua partecipazione al Consorzio BANCOMAT) e le altre carte di debito o di credito prescelte dal Contraente, che consentono il pagamento di beni e servizi presso i punti vendita del Contraente.
<b>CLEARING:</b>	Si intende lo scambio di dati sulle transazioni finanziarie tra l'acquirer e l'issuer.
<b>CONTRAENTE:</b>	Si intende il soggetto persona fisica/giuridica che stipula il presente contratto con <b>MONEYNET</b> .
<b>CONVENZIONE:</b>	Accordo di partnership stipulato tra MONEYNET e Confcommercio che prevede l'applicazione di condizioni preferenziali a favore degli aderenti regolarmente iscritti alla suddetta associazione.
<b>INFRASTRUTTURA:</b>	Si intende l'insieme dei terminali POS hardware e software per l'accettazione ed elaborazione delle carte.
<b>ISSUER:</b>	Si intende il soggetto che emette Carte di pagamento appartenenti a circuiti di Credito e Debito nazionali/internazionali
<b>MAESTRO:</b>	Marchio di proprietà MasterCard, identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
<b>PAGOBANCOMAT:</b>	Marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
<b>PIN:</b>	Numero di identificazione personale: numero segreto con cui il titolare della carta si identifica quale legittimo utilizzatore della carta stessa.
<b>REGOLAMENTO:</b>	Si intendono le regole e le procedure stabilite dalle Company Card in relazione all'esecuzione di transazioni di monetica.
<b>SCONTRINO:</b>	Documento giustificativo stampato dal terminale POS che comprova l'esecuzione di una transazione eseguita con la carta riportando l'importo, la data l'ora ed il numero di carta dell'operazione.
<b>SERVICE PROVIDER:</b>	Si intende la società che ha installato e gestisce il POS dell'Esercente
<b>SERVIZI VAS:</b>	Si intendono i Servizi a valore aggiunto attivabili sul terminale POS a richiesta del Contraente. I servizi VAS attivabili sono: il Servizio ricariche tecnologiche, che consente di erogare on-line tutti i tagli di ricarica telefonica, nazionale ed internazionale, ricariche Pay Tv, ricariche Internet; il Servizio fidelity card, che consiste nell'emissione di card personalizzabili con nome, logo e contatti del Contraente al fine di fidelizzarne la clientela; il Servizio gift card, che consiste nell'emissione di card regalo, utilizzabili per acquisti presso il punto vendita ed attivabili in cassa al momento degli acquisti; il Servizio borsellino elettronico, che consiste in un portafoglio elettronico di tipo privativo ricaricabile in qualsiasi momento dal Contraente ed utilizzabile per acquisti all'interno del circuito del borsellino. Il servizio MONEYBACK che consiste in un portafoglio virtuale attivato su carta, con il quale il cliente finale del contraente, ovvero il titolare della carta, può accumulare un credito consistente in buoni sconto che verranno caricati sulla carta e che potranno essere utilizzati per tutti i suoi acquisti successivi presso i punti vendita convenzionati presso il medesimo circuito privativo al quale le carte sono collegate. (Per le specifiche tecniche di ciascun Servizio VAS è necessario consultare i Manuali tecnici messi a disposizione del Contraente).
<b>SISTEMA:</b>	Il sistema di autorizzazione e di conteggio gestito dalla Banca.
<b>SOCCIO:</b>	Si intende la persona cui è stata rilasciata la Carta di Credito.
<b>TERMINALE POS (Point of sale):</b>	Apparecchio installato presso gli esercizi commerciali per l'accettazione dei pagamenti di beni o servizi effettuati tramite le carte.
<b>TITOLARI:</b>	I soggetti titolari e/o possessori delle carte.
<b>TRANSAZIONE:</b>	Invio di dati elettronici relativi a un pagamento eseguito tramite carta (transazione di autorizzazione, transazione di inoltro, ecc.) dal terminale POS del convenzionato al sistema della Banca e viceversa.
<b>VISA ELECTRON:</b>	Marchio di proprietà VISA; identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.

## CONDIZIONI ECONOMICHE<sup>1</sup> APPLICATE AL POS \_\_\_\_\_ DI \_\_\_\_\_ - Foglio 1 di 3



A. SPESE VARIABILI	VALORE/PREZZO
1. Costi relativi a materiali di consumo (rotolini)	A carico esercente
2. Costi relativi a concessioni governative per radiotrasmissioni	A carico esercente

B. COSTI COMMISSIONI PAGOBANCOMAT	VALORE/COSTO
1. Commissione fissa a transazione	1,00
2. Percentuale sul transato (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	0,80%
3. Percentuale sul transato (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	0,90%

C. COSTI COMMISSIONI MASTERCARD	VALORE/COSTO
1. Commissione fissa a transazione	1,00
2. Percentuale sul transato Carta Credito Consumer (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	1,85 %
3. Percentuale sul transato Carta Credito Consumer (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	1,90 %
4. Percentuale sul transato Carta Commercial (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	2,45 %
5. Percentuale sul transato Carta Commercial (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	2,50 %
6. Percentuale sul transato Carta Prepaid (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	1,75 %
7. Percentuale sul transato Carta Prepaid (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	1,80 %
8. Percentuale sul transato Carta Debit (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	1,25 %
9. Percentuale sul transato Carta Debit (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	1,30 %
10. Surcharge transazioni non-EEA <sup>2</sup> (European Economic Area)	2,00 %

D. COSTI COMMISSIONI VISA	VALORE/COSTO
1. Commissione fissa a transazione	1,00
2. Percentuale sul transato Carta Credito Consumer (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	1,85 %
3. Percentuale sul transato Carta Credito Consumer (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	1,90 %
4. Percentuale sul transato Carta Commercial (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	2,45 %
5. Percentuale sul transato Carta Commercial (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	2,50 %
6. Percentuale sul transato Carta Prepaid (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	1,75 %
7. Percentuale sul transato Carta Prepaid (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	1,80 %
8. Percentuale sul transato Carta Debit (per transazioni di importo inferiore o uguale ai 30 euro)	1,25 %
9. Percentuale sul transato Carta Debit (per transazioni di importo superiore ai 30 euro)	1,30 %
10. Surcharge transazioni non-EEA <sup>3</sup> (European Economic Area)	2,00 %

### STANDARD PRICING MODEL

[I costi delle commissioni sopra previste per VISA e MASTERCARD (alle sezioni C e D) costituiscono le commissioni totali applicate al Contraente]

### INTERCHANGE ++ PRICING MODEL

[I costi delle commissioni totali applicate al Contraente per VISA e MASTERCARD, si ottengono sommando ai valori di costo delle commissioni sopra previste (alle sezioni C e D) le Interchange Fees<sup>3</sup> e le Card Scheme Fees<sup>4</sup>]

<sup>1</sup> Le condizioni economiche riportate sono le condizioni massime applicabili al cliente per il servizio IBANPOS UNIONE offerto da Moneynet. Moneynet determinerà entro i suddetti limiti massimi fissati le condizioni effettivamente applicate al cliente, riportate nel documento di sintesi contenuto nel contratto. Le voci di costo indicate al presente documento di sintesi si intendono al netto dell'IVA 22%.

<sup>2</sup> Il Surcharge non sarà applicato per il pricing model interchange ++.

<sup>3</sup> Le Interchange Fees sono applicate al Contraente dai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.) per conto dell'Issuer.

<sup>4</sup> Le Card Scheme Fees sono applicate al Contraente dai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).



## CONDIZIONI ECONOMICHE<sup>1</sup> APPLICATE AL POS \_\_\_\_\_ DI \_\_\_\_\_ - Foglio 2 di 3

<b>E. COSTI CHARGEBACK</b>		VALORE/COSTO
1.	Costi apertura chargeback <sup>5</sup>	30,00 €
2.	Costi gestione disputa su chargeback <sup>6</sup>	20,00 €
3.	Costi gestione escalation su chargeback <sup>7</sup>	40,00 €

<b>F. COSTI RENDICONTAZIONE</b>		VALORE/COSTO
1.	Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	5,00 €
2.	Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (Disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	1,00 €
3.	Invio altre comunicazioni trasmesse su richiesta del cliente, per ogni invio	5,00 €

### G. COSTI SERVIZIO POS

	DESCRIZIONE	TIPO	PREZZO UNITARIO <sup>(Euro)</sup>
<b>NOLEGGIO E MANUTENZIONE</b>	Servizio FULL <sup>8</sup> POS Android con connettività WIFI	(**)	€ 25,00
	Servizio FULL <sup>9</sup> - POS Android connettività <b>Mobile Multi Roaming</b> (WAN)	(**)	€ 35,00
	Servizio FULL <sup>9</sup> - POS Android connettività con <b>Ethernet</b> (LAN) Base Bluetooth con ricarica	(**)	€ 40,00
<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	Numero Verde Chiamate POS	(**)	€ 10,00
	DCC	(**)	€ 10,00
	POS Multibanca - Q.tà IBAN (max. 10) _____ <sup>9</sup>	(**)	€ 10,00
	POS Multiesercente - Q.tà P. IVA (max. 10) _____ <sup>10</sup>	(**)	€ 10,00
<b>COSTI AGGIUNTIVI</b>	Installazione Terminale POS	(*)	€ 90,00
	Sostituzione Terminale POS <sup>11</sup>	(***)	€ 90,00
	Diritto d'urgenza	(***)	€ 90,00
	Mancata Restituzione POS/Danneggiamento per uso scorretto	(***)	€ 250,00
	Uscita a vuoto	(***)	€ 90,00
	Attivazione Multibanca	(*)	€ 40,00
	Attivazione Multiesercente	(*)	€ 50,00
	Disinstallazione Terminale POS <sup>12</sup>	(*)	€ 200,00
	Inattività mensile POS	(***)	€ 20,00
	Transato annuo inferiore a €20.000,00	(***)	100,00 <sup>13</sup>

LISTINO - SPESE, APPARATI, SERVIZI, INTERVENTI, DOCUMENTI, PENALI

<sup>5</sup> Il costo di apertura chargeback viene applicato a ciascun chargeback che il cardholder/issuer richiede nei confronti di una transazione precedentemente accreditata al Contraente.

<sup>6</sup> Il costo di gestione disputa su chargeback viene applicato ogniqualvolta il Contraente decide di opporsi al chargeback, aprendo una disputa.

<sup>7</sup> Il costo di gestione escalation su chargeback viene applicato in caso di escalation verso i circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).

<sup>8</sup> Il Servizio FULL è comprensivo di noleggio, processing, servizio Help Desk e manutenzione ordinaria del terminale.

<sup>9</sup> Per l'attivazione del servizio, è necessario compilare il relativo Allegato Multibanca.

<sup>10</sup> Per l'attivazione del servizio, è necessario compilare il relativo Allegato Multiesercente.

<sup>11</sup> Lo stesso costo verrà applicato anche per l'intervento tecnico per la sostituzione della sola scheda SIM

<sup>12</sup> Recupero costi per disinstallazione terminale POS nei primi 24 mesi. Il suddetto costo troverà applicazione esclusivamente nell'ipotesi in cui il cliente al momento della disinstallazione si trovi nella prima o nella seconda fascia di transato annuo, così come previsto all'Allegato A della Convenzione Moneynet/Confcommercio (c.d. "Listino associati").

<sup>13</sup> Al termine di ciascuna annualità contrattuale, anche nell'ipotesi di recesso, all'esercente verrà addebitato il suddetto importo, esclusivamente qualora il transato annuo sia inferiore ad € 20.000,00

**CONDIZIONI ECONOMICHE<sup>1</sup> APPLICATE AL POS \_\_\_\_\_ DI \_\_\_\_\_ - Foglio 3 di 3**

	DESCRIZIONE	TIPO	PREZZO UNITARIO (Euro)
<b>SERVIZI VAS</b>	Attivazione Ricariche Tecnologiche <sup>14</sup>	(*)	€ 200,00
	Canone Ricariche Tecnologiche MENSILE <input checked="" type="checkbox"/> ANNUALE <input type="checkbox"/>	(**)	€ 10,00
	Attivazione Borsellino Elettronico	(*)	€ 250,00
	Canone Borsellino Elettronico MENSILE <input checked="" type="checkbox"/> ANNUALE <input type="checkbox"/>	(**)	€ 10,00
	Card personalizzazione Basic Borsellino Elettronico (comprende n. 100 carte con personalizzazione) <sup>15</sup> - Q.tà _____	(*)	€ 3,00
	Card personalizzazione Total Borsellino Elettronico (minimo ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata) <sup>16</sup> - Q.tà _____	(*)	€ 3,50
	Attivazione Fidelity Card	(*)	€ 250,00
	Canone Fidelity Card MENSILE <input checked="" type="checkbox"/> ANNUALE <input type="checkbox"/>	(**)	€ 10,00
	Card personalizzazione Basic Fidelity Card (comprende n. 100 carte con personalizzazione) <sup>18</sup> - Q.tà _____	(*)	€ 3,00
	Card personalizzazione Total Fidelity Card (minimo ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata) <sup>19</sup> - Q.tà _____	(*)	€ 3,50
	Attivazione Gift Card	(*)	€ 250,00
	Canone Gift Card MENSILE <input type="checkbox"/> ANNUALE <input checked="" type="checkbox"/>	(**)	€ 120,00
	Kit Gift Card (comprende n. 100 carte con personalizzazione) <sup>17</sup> - Q.tà Kit _____ Colore KIT: <input type="checkbox"/> Rosso <input type="checkbox"/> Blu Tagli scelti: <input type="checkbox"/> 25,00 <input type="checkbox"/> 50,00 <input type="checkbox"/> 100,00 <input type="checkbox"/> Taglio libero	(*)	€ 4,00
	Card personalizzazione Total Gift Card (minimo ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata) <sup>19</sup> - Q.tà _____	(*)	€ 6,00
	<b>PENALI</b>	Attivazione Get your Bill	(*)
Canone mensile Get your bill		(**)	€ 10,00
Costo unitario per emissione fatture Get your bill		(***)	€ 0,20
Attivazione Circuito Carta Valore		(*)	€ 200,00
Canone Circuito Carta Valore MENSILE <input type="checkbox"/> ANNUALE <input checked="" type="checkbox"/>		(**)	€ 120,00
Percentuale sul transato Carta Valore		(***)	10%
Disdetta Anticipata Entro 06 Mes		(***)	€ 250,00
Disdetta Anticipata Entro 12 Mes		(***)	€ 200,00
Disdetta Anticipata Entro 24 Mes		(***)	€ 150,00
Disdetta Anticipata Entro 30 Mes		(***)	€ 130,00
Disdetta Anticipata Entro 36 Mes	(***)	€ 100,00	
<b>POS STAGIONE</b>	01 Mese - _____	(*)	€ 45,00
	03 Mes	(*)	€ 120,00
	04 Mes	(*)	€ 130,00
	06 Mes	(*)	€ 165,00

**VALUTA**

	VALUTA
L'accredito degli incassi POS sono al netto delle Commissioni e Costo Transazioni	2 giorni

<sup>14</sup> Il servizio viene fornito in modalità prepagato. Il versamento dell'importo dovrà essere eseguito sulle seguenti Moneynet S.p.A. Viale Aiace 132/134 90151 - Palermo – IT35V360330460000000001197 L'importo versato verrà automaticamente caricato come plafond sul POS alla ricezione del bonifico.

<sup>15</sup> Le card con "personalizzazione Basic" vengono fornite con grafica interamente definita da Moneynet con una banda bianca entro la quale è possibile inserire logo indirizzo dell'Esercente richiedente, secondo le indicazioni da lui fornite.

<sup>16</sup> Per le card con "personalizzazione Total" la grafica della carta viene effettuata secondo indicazioni fornite dall'Esercente richiedente, in base ad un template stabilito da Moneynet e fornito all'Esercente per la definizione della grafica personalizzata. Il template fornito da Moneynet conterrà il logo della società e le condizioni di utilizzo della carta.

<sup>17</sup> Le card vengono fornite con grafica interamente definita da Moneynet con una banda bianca entro la quale è possibile inserire logo indirizzo dell'Esercente richiedente, secondo le indicazioni da lui fornite. Ogni carta è marchiata con l'importo in € in essa contenuto. I tagli disponibili sono di € 25,00, € 50,00, € 100,00 e Taglio Libero. Il kit comprende 100 Gift Card disponibili nei 3 tagli, 100 supporti per Gift card con stampa dell'importo in € della card, 100 buste regalo in cartoncino e una confezione espositiva.

(\*) Costo Una Tantum. (\*\*) Costo periodico mensile o annuale. (\*\*\*) Costo applicato al verificarsi dell'evento.