

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità con quanto disposto dal D.lgs. 385 dell'1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni), nonché dal Provvedimento di Banca d'Italia del 23 luglio 2019 in materia di "Disposizioni di vigilanza per gli Istituti di Pagamento e gli Istituti di moneta elettronica" e del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s. m. i. in materia di "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari".

SERVIZIO DI ACQUIRING

Servizio di Accettazione Pagamenti senza contanti di MONEYNET S.p.A.

Foglio Informativo N.ro 1/2025 – Aggiornato al 04/02/2025

Parte I INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO e ACQUIRER PAGOBANCOMAT

Denominazione e forma giuridica	MONEYNET S.p.A.
Iscrizione Albo	Istituti di Pagamento presso Banca D'Italia ex art. 114 septies T.U.B.
Codice Identificativo	36033.9
SWIFT	MOET IT 31
Sede Legale e Direzione Generale	Viale Aiace 132/134 - 90151, Palermo
Iscrizione CCIAA di Palermo	N.ro 05221390825
N.ro REA	242334 di Palermo ITALY
C.F.	05221390825
P.IVA	05221390825
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di	IVS Group S.A.
Autorità di controllo e vigilanza	Banca d'Italia
Sito Internet	www.moneynet.it
Telefono	+39 02 57524010
FAX	+39 02 57524114
PEC – Posta Elettronica Certificata	istitutodipagamento@cert.moneynet.it

Parte I INFORMAZIONI SULL' ACQUIRER CIRCUITI INTERNAZIONALI

Denominazione e forma giuridica	CREDORAX BANK LTD.
Iscrizione Albo	Credit Institution
Codice Identificativo	C 46342
Sede Legale e Direzione Generale	80, Palazzo Homedes, Strait Street, Valletta VLT1436
C.F./Partita IVA	MT26798825
Capitale Sociale	Euro 200,000,000
Società di Appartenenza al Gruppo	Credorax Inc.
Autorità di controllo e vigilanza	Malta Financial Services Authority
Sito Internet	www.credorax.com
Telefono	(00356) 25571000
Email	info@credorax.com

DA COMPILARE SOLO IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Generalità del soggetto che effettua l'offerta fuori sede:

Nome e Cognome: _____

Indirizzo (sede legale) _____

Qualifica del Soggetto Sopra indicato _____

Dati Iscrizione all'Albo _____ N.ro _____ In data _____

e-mail _____ Telefono _____

NOME e COGNOME _____

(Del cliente cui il foglio informativo è stato consegnato)
Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo

Firma X _____

Nota Bene: Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

Parte II CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI ACQUIRING

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio DI ACQUIRING prevede la fornitura congiunta di due servizi: il primo di natura tecnica definito come “Servizio POS” e il secondo di natura finanziaria, definito come “Servizio Acquiring”. Il servizio POS consiste nella fornitura all’ esercente di un terminale che gli consente di accettare il pagamento di beni e servizi con Carte di pagamento (di debito, di credito e prepagate), a valere sui principali circuiti nazionali e internazionali (PagoBANCOMAT, VISA, MasterCard, etc.) negli orari e con le modalità indicate nel contratto. La proprietà dell’apparecchiatura POS può essere dell’Esercente (o di terzi) o rimanere in capo a Moneynet. Il servizio di Acquiring che consiste nell’intermediazione, per conto del CONTRAENTE, dei flussi finanziari generati dall’accettazione in pagamento tramite i su citati terminali POS delle Carte di pagamento a valere sui circuiti PagoBANCOMAT, VISA, Mastercard, etc. Tale servizio è prestato da MONEYNET che accredita sul conto corrente indicato dal CONTRAENTE il corrispettivo delle transazioni.

Rischi Tipici

1. **Rischi connessi alla variazione delle condizioni contrattuali** - Possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali; il Contraente ha sempre comunque il diritto di recedere dal Contratto qualora non accettasse tali variazioni.
2. **Rischi connessi a malfunzionamenti e guasti del sistema elettronico di elaborazione e autorizzazione** - Possibilità di sospensioni o ritardi del servizio in relazione a problemi di funzionamento del terminale POS, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a causa di forza maggiore;
3. **Rischi di Riaddebito (c. d. “Chargeback”)** - Possibilità di riaddebito delle transazioni (ad es. nel caso di negligenza nell’identificazione del Titolare della Carta di pagamento accettata e risultata poi rubata, duplicata o contraffatta). Il grado di sicurezza delle transazioni è garantito dalla tecnologia del terminale POS e dalla corretta applicazione da parte dell’Esercente delle norme relative all’accettazione delle Carte contenute nel contratto; il mancato rispetto di tali norme comporta l’accollo del rischio dell’esito negativo dell’incasso da parte dell’Esercente, in caso di contestazioni da parte del Titolare della Carta.

Parte III CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI PROCESSING

Si occupa di trasmettere i dati provenienti da un terminale POS o da un negozio online (gateway di pagamento) all’acquirer in base allo schema che gestirà la fase autorizzativa con L’Issuer.

Parte IV CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO E-COMMERCE

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio E-Commerce consente all’**CLIENTE** di accettare le Carte abilitate ad Operazioni di commercio elettronico effettuate mediante connessione dei Titolari alla rete telematica internet nel rispetto dei criteri di sicurezza stabiliti dai Circuiti di pagamento (3D Secure). Il Servizio E-Commerce è accessorio al Servizio di Acquiring.

Il Servizio E-Commerce è utilizzabile mediante POS virtuale predisposto dalla Società e da questa concesso in uso al **CLIENTE**.

Per l’effettuazione delle Operazioni il Titolare inserisce i dati relativi alla Carta nel POS virtuale per l’autorizzazione da parte dell’Acquirer.

L’**CLIENTE** può accettare pagamenti con le Carte abilitate ad Operazioni di commercio elettronico attraverso le seguenti modalità:

- a. “Motore transazionale e-commerce”: interfacciabile tramite API o Buy Now che consente al **CLIENTE** di accettare pagamenti con le carte abilitate attraverso l’integrazione del proprio sito di e-commerce con i plug-in disponibili con i più diffusi CMS open-source ovvero di implementare il proprio CMS tramite specifiche API IGFS appositamente fornite;
- b. Modalità “Pay by Link”: con la quale il **CLIENTE** può inviare un link di pagamento generato tramite backoffice dal Payment Gateway al Titolare della carta il quale, a sua volta, potrà effettuare il pagamento in modalità sicura.
- c. Modalità “Pay by Mail” (M.O.T.O.): con la quale il **CLIENTE** può completare la transazione inserendo manualmente i dati della carta tramite il portale di backoffice fornito dal Payment Gateway.

Rischi Tipici

1. **Rischi connessi alla variazione delle condizioni contrattuali** - Possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e delle condizioni contrattuali; il Contraente ha sempre comunque il diritto di recedere dal Contratto qualora non accettasse tali variazioni.
2. **Rischi connessi a malfunzionamenti e guasti della Piattaforma** - Possibilità di sospensioni o ritardi del servizio in relazione a problemi di funzionamento della Piattaforma, di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative o di connessione alla rete telematica internet e, più in generale, a causa di forza maggiore;
3. **Rischi di Riaddebito (c. d. “Chargeback”)** - Possibilità di riaddebito delle transazioni (ad es. nel caso di negligenza nell’identificazione del Titolare della Carta di pagamento accettata e risultata poi rubata, duplicata o contraffatta). Il grado di sicurezza delle transazioni è garantito dai criteri di sicurezza stabiliti dai Circuiti di pagamento (3D Secure) e dalla corretta applicazione da parte dell’Esercente delle norme relative all’utilizzo del Servizio contenute nel contratto; il mancato rispetto di tali norme comporta l’accollo del rischio dell’esito negativo dell’incasso da parte dell’Esercente, in caso di contestazioni da parte del Titolare della Carta.

Parte V MODIFICHE AL CONTRATTO

Il **CONTRAENTE** riconosce espressamente a **MONEYNET** la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali del presente accordo.

Le modifiche verranno comunicate al **CONTRAENTE** per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il **CONTRAENTE**, con un preavviso di 2 (due) mesi dalla data prevista per la loro applicazione, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall’art. 126-sexies del Testo Unico Bancario, evidenziando in particolare al **CONTRAENTE** le variazioni unilaterali con la dizione “proposta di modifica unilaterale del contratto”.

Le modifiche proposte da **MONEYNET** si intendono accettate dal **CONTRAENTE** a meno che questi non comunichi alla **CONTRAENTE**, prima della data prevista per l’applicazione della modifica, che non vuole accettarle; tale comunicazione equivale a recesso dal contratto. A questo fine, la comunicazione di **MONEYNET** contenente la proposta di modifica specifica che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il **CONTRAENTE** ha diritto di recedere senza spese prima della data prevista per l’applicazione della modifica. L’uso continuato del Servizio in seguito alla notifica delle modifiche è considerata come tacita accettazione delle modifiche.

MONEYNET, ai sensi della normativa vigente **MONEYNET** si impegna a revisionare entro il mese di marzo dal primo anno di stipula e successivamente con periodicità annuale le commissioni applicate sulle transazioni processate regolarmente. La commissione sul transato viene calcolata in modo proporzionale sul transato annuale ai sensi della normativa vigente e tenuto conto delle commissioni interbancarie tempo per tempo applicati dai gestori dei circuiti.

RECESSO DAL CONTRATTO

Le parti contrattuali si riconoscono la facoltà di recesso dall’intero contratto nelle sue distinte componenti e la facoltà di recesso da parte dello stesso contratto limitatamente ad uno dei servizi oggetto del contratto medesimo nei termini di cui appresso.

Il **CONTRAENTE** può recedere dall’intero contratto nelle sue distinte componenti senza preavviso e senza penalità né spese di chiusura.

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto dal servizio di natura finanziaria, ovvero dal servizio di acquiring, senza preavviso e senza sostenere, ai sensi di legge, penalità e spese di chiusura, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 - 90151 Palermo ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all’indirizzo ufficiopratiche@cert.moneynet.it

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto dal servizio di natura tecnica, ovvero dal servizio POS, e di dismettere i terminali POS concessi in noleggio da **MONEYNET**, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET S.p.A.**, Viale Aiace 132/134 - 90151 Palermo, ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all’indirizzo ufficiopratiche@cert.moneynet.it con almeno 6 (sei) mesi di preavviso, decorrenti ai sensi dell’art. 1335 cod. civ. dal giorno in cui è avvenuta l’effettiva conoscenza da parte di **MONEYNET** della volontà di recedere dell’altra parte. In tale caso il **CONTRAENTE** prende atto e riconosce

che gli saranno addebitati i costi di penale secondo i termini e le modalità indicate nel Documento di sintesi di cui al presente contratto. In tale caso il contratto potrà proseguire limitatamente al servizio di acquiring secondo la specifica regolamentazione contrattuale a condizione che il **CONTRAENTE** disponga di Terminali POS comunque riconosciuti da **MONEYNET** e conformi agli standard tecnici EMV tempo per tempo previsti dai circuiti di pagamento e certificati dal Consorzio Bancomat e dai circuiti internazionali.

Il **CONTRAENTE** ha altresì facoltà di recedere soltanto da tutti o dai singoli servizi a valore aggiunto (VAS) attivati dietro sua espressa richiesta, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a **MONEYNET** S.p.A., Viale Aiace 132/134 – 90151 Palermo, ovvero tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo ufficiopratiche@cert.moneynet.it con almeno 3 (tre) mesi di preavviso, decorrenti ai sensi dell'art. 1335 cod. civ. dal giorno in cui è avvenuta l'effettiva conoscenza da parte di **MONEYNET** della volontà di recedere dell'altra parte. In caso di recesso da parte del **CONTRAENTE** da tutti o dai singoli servizi a valore aggiunto (VAS) il **CONTRAENTE** prende atto che non gli sarà addebitata alcuna penale o spesa di disattivazione dei predetti servizi.

MONEYNET può recedere dal presente contratto o da parte di esso in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi dandone comunicazione scritta al **CONTRAENTE**. Resta salva la possibilità di rescindere il contratto con effetto immediato ricorrendo un giustificato motivo nei termini previsti nel contratto.

TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO

Entro sette giorni dalla richiesta del cliente.

Parte VI RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il **CONTRAENTE** può presentare un reclamo a **MONEYNET** anche a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: **MONEYNET** S.p.A., Viale Aiace 132/134 – 90151 Palermo ovvero via Pec all'indirizzo ufficioreclami@cert.moneynet.it o via mail all'indirizzo ufficioreclami@moneynet.it.

MONEYNET darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora **MONEYNET** si venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Cliente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di **MONEYNET**.

Nei casi di risposta interlocutoria, **MONEYNET** dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative.

Se **MONEYNET** non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se non è comunque soddisfatto della risposta, prima di ricorrere al giudice ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti nei successivi commi.

Il **CONTRAENTE** può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a **MONEYNET**. Il ricorso all'ABF esonera il **CONTRAENTE** dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al comma successivo, nel caso in cui intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente contratto e in relazione all'obbligo di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità giudiziaria, il **CONTRAENTE** e **MONEYNET** possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a **MONEYNET**,
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta da **MONEYNET** in base al presente contratto. Il **CONTRAENTE** ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Parte VII COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI CONTRATTUALI

Il contratto è concluso e le comunicazioni avvengono in lingua italiana e in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente e adeguato al recupero della copia integrale e conforme delle stesse. **MONEYNET** invia al Contraente lettere, promemoria analitici, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione all'ultimo indirizzo, anche di posta elettronica, che il Contraente ha comunicato per iscritto. **MONEYNET** fornisce o rende disponibili al Contraente le informazioni contrattuali o relative all'operazione come sotto indicato:

- Copia del contratto: a richiesta inviata a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Documento di sintesi: con periodicità annuale e alla eventuale modifica delle condizioni contrattuali, a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Promemoria analitico delle operazioni effettuate: con periodicità mensile, a mezzo posta o PEC o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente;
- Informazioni relative alla singola operazione: a richiesta tramite l'assistenza clienti al n. 800 034 006 dalle ore 9.00 alle ore 18.30 nei giorni feriali e dalle ore 09.00 alle ore 13.00 il sabato, oppure via mail all'indirizzo helpdesk@ip.moneynet.it

Parte VIII MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE

Il **CONTRAENTE**, prima di accettare la Carta e di iniziare la transazione, deve in ogni caso verificare che la stessa:

- sia presentata entro il periodo di validità indicato sulla stessa e comunque mai oltre la scadenza, ove presente;
- riporti il nome del Titolare e il numero della stessa;
- presenti il marchio che contraddistingue la Carta;
- non sia visibilmente falsificata;
- presenti tutti i contrassegni di sicurezza;
- sia esibita dal suo Titolare (è tenuto ad accertare l'identità del Titolare mediante idoneo documento di identificazione).

Il **CONTRAENTE** è tenuto a informare immediatamente la **MONEYNET** in caso di presunto utilizzo abusivo della Carta. L'ordine di pagamento impartito dal Titolare tramite la Carta non può essere revocato dal Titolare stesso dopo che quest'ultimo ha dato il suo consenso ad eseguire l'operazione mediante la digitazione del PIN. Il **CONTRAENTE** si impegna a fornire a **MONEYNET**, all'emittente la carta, dietro semplice richiesta, tutte le informazioni sulle operazioni effettuate. In caso di mancato rispetto da parte del Convenzionato di quanto previsto nel presente contratto o qualora risultasse una qualche irregolarità nelle operazioni, **MONEYNET** è autorizzata a rifiutare il pagamento al **CONTRAENTE** o ad effettuare la compensazione del bonifico oppure ad ottenere in qualsiasi momento, anche nell'interesse di terzi, il rimborso del bonifico già effettuato addebitando il c/c del **CONTRAENTE**, oltre alle spese sostenute per eseguire tali operazioni. Ciò vale anche se, in precedenza, è stata concessa l'autorizzazione ai pagamenti effettuati dai Titolari tramite le Carte. **MONEYNET** comunicherà al **CONTRAENTE** con la massima sollecitudine ed in ogni caso non oltre la fine della giornata operativa successiva al momento in cui **MONEYNET** ha ricevuto l'autorizzazione, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'eventuale rifiuto all'esecuzione per un giustificato motivo. La spesa della comunicazione ora detta, solo nel caso in cui il rifiuto sia obiettivamente giustificato, è a carico del **CONTRAENTE**. **MONEYNET** si riserva la facoltà di sospendere, anche senza preavviso alcuno, il funzionamento del Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza, alla gestione operativa, e dalla sicurezza del servizio stesso. **MONEYNET**, inoltre, si riserva la facoltà di sospendere il servizio, con effetto immediato, nel caso di crediti insoluti. Il **CONTRAENTE** deve conservare e custodire con ogni diligenza i Terminali POS installati e deve astenersi da ogni intervento sulle medesime apparecchiature, sui programmi installati, nonché sulle altre apparecchiature ad esse collegate e/o i relativi programmi, che possa compromettere la sicurezza, l'efficienza e la regolare erogazione del servizio oggetto del presente contratto di convenzionamento. Il **CONTRAENTE** è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie e adeguate al fine di impedire manipolazioni e, in particolare, l'esecuzione di transazioni abusive. Il **CONTRAENTE** istruisce il suo personale a intervalli regolari, in particolare durante l'installazione dei Terminali POS, affinché questo ultimo sia in grado di gestire e utilizzare correttamente gli stessi ed inoltre dovrà comunicare al proprio personale le misure necessarie da adottare per impedire l'abuso e l'utilizzo fraudolento o non autorizzato dei Terminali POS e del Sistema. Il **CONTRAENTE** è obbligato a comunicare immediatamente al servizio assistenza clienti qualsiasi abuso o utilizzo fraudolento o non autorizzato dei Terminali POS e del Sistema, non appena ne venga a conoscenza. Il **CONTRAENTE** si impegna a consentire, nel rispetto delle modalità e dei termini concordati con **MONEYNET**, eventuali ispezioni nei propri locali da parte di **MONEYNET**, di **BANCOMAT** S.p.A. o di altri fornitori, volte a verificare il rispetto delle obbligazioni assunte con il presente contratto.

Parte IX GLOSSARIO

ACQUIRER:	Si intende la Società/Banca ovvero l'Istituto di Pagamento con licenza propria, che mantiene i rapporti con gli esercenti convenzionati, gestendone i pagamenti ricevuti e l'interfaccia con i circuiti; "Autorizzazione" si intende l'atto con il quale l'acquirer verifica presso il centro autorizzativo che il titolare della carta ha disponibilità sufficiente per effettuare il pagamento; "Carta di Credito" si intende la carta con un plafond di spesa limitato da utilizzare per il pagamento presso i punti convenzionati o per l'anticipo di contanti.
AUTORIZZAZIONE:	Con l'autorizzazione la MONEYNET verifica presso l'emittente della carta se la stessa è valida, se la carta non è bloccata e se il suo limite di esborso non supera l'importo previsto. Sebbene l'emittente delle carte o la MONEYNET conferiscano l'autorizzazione al pagamento, ciò non costituisce di per sé una garanzia di pagamento.
CARTA DI DEBITO:	Si intende la carta che ha le funzionalità di prelievo da ATM nonché di pagamento presso esercizi convenzionati (tramite il sistema POS).
CARTE:	Sono le carte PagoBANCOMAT (il cui servizio è erogato dalla Banca/Istituto di Pagamento, licenziataria del marchio PagoBANCOMAT in virtù della sua partecipazione al Consorzio BANCOMAT) e le altre carte di debito o di credito prescelte dal Contraente, che consentono il pagamento di beni e servizi presso i punti vendita del Contraente.
CLEARING:	Si intende lo scambio di dati sulle transazioni finanziarie tra l'acquirer e l'issuer.
CONTRAENTE:	Si intende il soggetto persona fisica/giuridica che stipula il presente contratto con MONEYNET .
CONVENZIONE:	Accordo di partnership stipulato tra MONEYNET e Confcommercio che prevede l'applicazione di condizioni preferenziali a favore degli aderenti regolarmente iscritti alla suddetta associazione.
INFRASTRUTTURA:	Si intende l'insieme dei terminali POS hardware e software per l'accettazione ed elaborazione delle carte.
ISSUER:	Si intende il soggetto che emette Carte di pagamento appartenenti a circuiti di Credito e Debito nazionali/internazionali
MAESTRO:	Marchio di proprietà MasterCard, identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
PAGOBANCOMAT:	Marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
PIN:	Numero di identificazione personale: numero segreto con cui il titolare della carta si identifica quale legittimo utilizzatore della carta stessa
PROCESSING	Elaborazione di collegamento per processare una transazione
REGOLAMENTO:	Si intendono le regole e le procedure stabilite dalle Company Card in relazione all'esecuzione di transazioni di monetica.
SCONTRINO:	Documento giustificativo stampato dal terminale POS che comprova l'esecuzione di una transazione eseguita con la carta riportando l'importo, la data l'ora ed il numero di carta dell'operazione.
SERVICE PROVIDER:	Si intende la società che ha installato e gestisce il POS dell'Esercente
SERVIZI VAS:	Si intendono i Servizi a valore aggiunto attivabili sul terminale POS a richiesta del Contraente. I servizi VAS attivabili sono: il Servizio ricariche tecnologiche, che consente di erogare on-line tutti i tagli di ricarica telefonica, nazionale ed internazionale, ricariche Pay Tv, ricariche Internet; il Servizio fidelity card, che consiste nell'emissione di card personalizzabili con nome, logo e contatti del Contraente al fine di fidelizzarne la clientela; il Servizio gift card, che consiste nell'emissione di card regalo, utilizzabili per acquisti presso il punto vendita ed attivabili in cassa al momento degli acquisti; il Servizio borsellino elettronico, che consiste in un portafoglio elettronico di tipo privativo ricaricabile in qualsiasi momento dal Contraente ed utilizzabile per acquisti all'interno del circuito del borsellino. Il servizio MONEYBACK che consiste in un portafoglio virtuale attivato su carta, con il quale il cliente finale del contraente, ovvero il titolare della carta, può accumulare un credito consistente in buoni sconto che verranno caricati sulla carta e che potranno essere utilizzati per tutti i suoi acquisti successivi presso i punti vendita convenzionati presso il medesimo circuito privativo al quale le carte sono collegate. (Per le specifiche tecniche di ciascun Servizio VAS è necessario consultare i Manuali tecnici messi a disposizione del Contraente).
SISTEMA:	Il sistema di autorizzazione e di conteggio gestito dalla Banca.
SOCIO:	Si intende la persona cui è stata rilasciata la Carta di Credito.
TERMINALE POS (Point of sale):	Apparecchio installato presso gli esercizi commerciali per l'accettazione dei pagamenti di beni o servizi effettuati tramite le carte.
TITOLARI:	I soggetti titolari e/o possessori delle carte.
TRANSAZIONE:	Invio di dati elettronici relativi a un pagamento eseguito tramite carta (transazione di autorizzazione, transazione di inoltro, ecc.) dal terminale POS del convenzionato al sistema della Banca e viceversa.
VISA ELECTRON:	Marchio di proprietà VISA; identifica un servizio di pagamento, generalmente all'estero, presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.

CONDIZIONI ECONOMICHE¹ VALIDE PER I POS A NOLEGGIO ATTIVATI NEL PUNTO VENDITA

MODELLO POS	INSTALLAZIONE/ON-BOARDING	COSTO D'ACQUISTO/CANONE
Ingenico DX 4000 desktop	€300,00	€500,00/€35,00
Ingenico DX 4000/8000 mobile	€300,00	€600,00/€45,00
Q.tà POS _____		

In caso di vendita il costo fa riferimento alla vendita del terminale u.t, in caso di noleggio si fa riferimento ad un canone mensile

COSTI DI SERVIZIO POS IN COMODATO D'USO	PREZZO UNITARIO €
Sostituzione Terminale POS in comodato d'uso ^{1***}	€150,00
Costo Manutenzione Intervento Tecnico "On Site" ^{***}	€200,00
Mancata Restituzione POS/Danneggiamento per uso scorretto ^{***}	€250,00
Disinstallazione Terminale POS ^{***}	€210,00

COSTI DI CONNETTIVITA'	
<input checked="" type="checkbox"/> Wi – Fi	Incluso
<input type="checkbox"/> SIM	Attivazione* €30,00 Canone** €20,00
<input type="checkbox"/> Ethernet	Attivazione* €30,00 Canone** €20,00

CIRCUITO	TIPOLOGIA CARTA	COMMISSIONE	
		FISSO A TRANSAZIONE	VARIABILE %
Bancomat	Debit	2,00€	1,50%
Mastercard	Credit	2,00€	2,20%
	Commercial	2,00€	3,50%
	Prepaid	2,00€	2,20%
	Debit	2,00€	2,20%
	non-EEA	2,00€	3,50%
Visa	Credit	2,00€	2,20%
	Commercial	2,00€	3,50%
	Prepaid	2,00€	2,20%
	Debit	2,00€	2,20%
	non-EEA	2,00€	3,50%
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (10.000 euro annui) ^{***}			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (12.000 euro annui) ^{***}			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (25.000 euro annui) ^{***}			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (30.000 euro annui) ^{***}			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (50.000 euro annui) ^{***}			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (100.000 euro annui) ^{***}			€400,00

 STANDARD PRICING MODEL - [I costi delle commissioni sopra previste per VISA e MASTERCARD (alle sezioni C e D) costituiscono le commissioni totali applicate al Contraente]

 INTERCHANGE ++ PRICING MODEL - [I costi delle commissioni totali applicate al Contraente per VISA e MASTERCARD, si ottengono sommando ai valori di costo delle commissioni sopra previste (alle sezioni C e D) le Interchange Fees² e le Card Scheme Fees³]

¹ Lo stesso costo verrà applicato anche per l'intervento tecnico per la sostituzione della sola scheda SIM.

¹ Le voci di costo indicate al presente documento di sintesi si intendono al netto dell'IVA 22%.

² Le Interchange Fees sono applicate al Contraente dai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.) per conto dell'Issuer.

³ Le Card Scheme Fees sono applicate al Contraente dai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).

(*) Costo Una Tantum. (**) Costo periodico mensile. (***) Costo applicato al verificarsi dell'evento

CONDIZIONI ECONOMICHE¹ VALIDE PER I POS IN VENDITA ATTIVATI NEL PUNTO VENDITA

CODICE POS	COSTO D'ACQUISTO	INSTALLAZIONE E ONBOARDING	
Ingenico DX 4000 desktop	500,00€	On-boarding	200,00 €
		Installazione con intervento tecnico	200,00 €
Ingenico DX 4000/8000 mobile	600,00€	Installazione plug and play con spedizione terminale	150,00 €

Q.tà POS _____

In caso di vendita il costo fa riferimento alla vendita del terminale u.t, in caso di noleggio si fa riferimento ad un canone mensile

COSTI DI SERVIZIO POS IN VENDITA		PREZZO UNITARIO €
<input type="checkbox"/> Canone Mensile Gestione del Processing delle Transazioni**		120,00€
<input type="checkbox"/> Canone Mensile Gestione flussi delle Transazioni di Monetica**		
<input type="checkbox"/> Canone Mensile Servizio di Help Desk**		
<input type="checkbox"/> Servizio Riparazione POS fuori garanzia***	<input type="checkbox"/> Attended	300,00€
	<input type="checkbox"/> Unattended	400,00€
Intervento Tecnico "On Site" per Riparazione POS***		200,00€
Intervento Tecnico Su Richiesta***		250,00€
Spedizione POS per Sostituzione		30,00€
<input checked="" type="checkbox"/> Estensione Garanzia Terminale POS _____ anni*		INCLUSA

COSTI DI CONNETTIVITA'	
<input checked="" type="checkbox"/> Wi – Fi	Incluso
<input type="checkbox"/> SIM	Attivazione* 30,00 € Canone** 20,00 €
<input type="checkbox"/> Ethernet	Attivazione* 30,00 € Canone** 20,00 €

CIRCUITO	TIPOLOGIA CARTA	COMMISSIONE	
		FISSO A TRANSAZIONE	VARIABILE %
Bancomat	Debit	2,00€	1,50%
	Credit	2,00€	2,20%
Mastercard	Commercial	2,00€	3,50%
	Prepaid	2,00€	2,20%
	Debit	2,00€	2,20%
	non-EEA	2,00€	3,50%
	Credit	2,00€	2,20%
Visa	Commercial	2,00€	3,50%
	Prepaid	2,00€	2,20%
	Debit	2,00€	2,20%
	non-EEA	2,00€	3,50%
	Credit	2,00€	2,20%
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (10.000 euro annui)***			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (12.000 euro annui)***			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (25.000 euro annui)***			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (30.000 euro annui)***			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (50.000 euro annui)***			€400,00
Supplemento per transato inferiore al volume minimo richiesto (100.000 euro annui)***			€400,00

STANDARD PRICING MODEL - [I costi delle commissioni sopra previste per VISA e MASTERCARD (alle sezioni C e D) costituiscono le commissioni totali applicate al Contraente]

INTERCHANGE ++ PRICING MODEL - [I costi delle commissioni totali applicate al Contraente per VISA e MASTERCARD, si ottengono sommando ai valori di costo delle commissioni sopra previste (alle sezioni C e D) le Interchange Fees⁴ e le Card Scheme Fees⁵]

¹ Le voci di costo indicate al presente documento di sintesi si intendono al netto dell'IVA 22%.

² Le Interchange Fees sono applicate al Contraente dai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.) per conto dell'Issuer.

⁵ Le Card Scheme Fees sono applicate al Contraente dai circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).

(*) Costo Una Tantum. (**) Costo periodico mensile. (***) Costo applicato al verificarsi dell'evento

CONDIZIONI ECONOMICHE⁶ VALIDE PER TUTTI I POS ATTIVATI NEL PUNTO VENDITA

A. COSTI SERVIZI OPZIONALI	PREZZO UNITARIO €
1. Diritto d'urgenza (<input type="checkbox"/> Spuntare la casella se si richiede il servizio)	90,00
2. Uscita a vuoto	90,00
3. Disattivazione Terminale POS	210,00
B. SPESE VARIABILI	PREZZO
1. Costi relativi a materiali di consumo (rotolini)	A carico esercente
2. Costi relativi a concessioni governative per radiotrasmissioni	A carico esercente
C. COSTI CHARGEBACK	PREZZO UNITARIO €
1. Costi apertura chargeback ⁷	30,00 €
2. Costi gestione disputa su chargeback ⁸	20,00 €
3. Costi gestione escalation su chargeback ⁹	40,00 €
D. COSTI RENDICONTAZIONE	PREZZO UNITARIO €
1. Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	5,00 €
2. Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (Disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	1,00 €
3. Invio altre comunicazioni trasmesse su richiesta del cliente, per ogni invio	5,00 €

VALUTA

	VALUTA
L'accredito degli incassi POS sono al netto delle Commissioni e Costo Transazioni	2 giorni

⁶ Le voci di costo indicate al presente documenti di sintesi si intendono al netto dell'IVA 22%.

⁷ Il costo di apertura chargeback viene applicato a ciascun chargeback che il cardholder/issuer richiede nei confronti di una transazione precedentemente accreditata al Contraente.

⁸ Il costo di gestione disputa su chargeback viene applicato ogniqualvolta il Contraente decide di opporsi al chargeback, aprendo una disputa.

⁹ Il costo di gestione escalation su chargeback viene applicato in caso di escalation verso i circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).

CONDIZIONI ECONOMICHE¹⁰ VALIDE PER IL POS VIRTUALE ED E-COMMERCE

A. COSTI CHARGEBACK	VALORE/COSTO
1. Costi apertura chargeback ¹¹	30,00 €
2. Costi gestione disputa su chargeback ¹²	20,00 €
3. Costi gestione escalation su chargeback ¹³	40,00 €

B. COSTI RENDICONTAZIONE	VALORE/COSTO
1. Spese di invio per ogni documento di sintesi cartaceo	5,00 €
2. Spese di invio per ogni documento di sintesi on line (Disponibile ove risultino attive funzionalità "Documenti on Line")	1,00 €
3. Invio altre comunicazioni trasmesse su richiesta del cliente, per ogni invio	5,00 €

COSTI DI SERVIZIO STANDARD

CIRCUITO	TIPOLOGIA CARTA	COMMISSIONI	
		FISSO A TRANSAZIONE	VARIABILE %
Mastercard	Carta Credito Consumer	3,00 €	5,00%
	Carta Commercial	3,00 €	5,00%
	Carta Prepaid – Carta Debit	3,00 €	5,00%
	Carte non-EEA	3,00 €	5,00%
Visa	Carta Credito Consumer	3,00 €	5,00%
	Carta Commercial	3,00 €	5,00%
	Carta Prepaid – Carta Debit	3,00 €	5,00%
	Carte non-EEA	3,00 €	5,00%
MyBank	Commissione pagamento MyBank	1,00 €	2,00%

Selezionare il servizio che si intende attivare.

COSTI FISSI	PREZZO UNITARIO €	
MTE (Motore Transazionale E-commerce)	<input type="checkbox"/> Attivazione Interfaccia Buy Now (con plug-in)*	50,00
	<input type="checkbox"/> Implementazione tramite API*	
PAY BY LINK	Canone mensile**	20,00
	Attivazione*	50,00
	Operazione***	2,00
M.O.T.O.	Attivazione*	50,00
	Canone mensile**	20,00

SERVIZI VAS	PREZZO UNITARIO €	
App Unica	Installazione su Terminale POS* - Q.tà _____	€ 250,00
	Canone Mensile per l'utilizzo dell'App Unica** - Q.tà _____	€ 50,00
	Canone Mensile per Scambio importo*** - Q.tà _____	€ 10,00
	Costo a Buono pasto***	€ 1,50
Ricariche Tecnologiche	Attivazione* - Q.tà _____	€ 200,00
	Canone Mensile** - Q.tà _____	€ 10,00
Borsellino Elettronico	Attivazione* - Q.tà _____	€ 250,00
	Canone Mensile** - Q.tà _____	€ 10,00
	Card Basic (comprende n. 100 carte con personalizzazione)***	€ 3,00
	Card Total (min. ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata)***	€ 3,50
Fidelity Card	Attivazione* - Q.tà _____	€ 250,00
	Canone Mensile** - Q.tà _____	€ 10,00
	Card Basic (comprende n. 100 carte con personalizzazione)***	€ 3,00
	Card Total (min. ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata)***	€ 3,50
Gift Card	Attivazione* - Q.tà _____	€ 250,00
	Canone Mensile** - Q.tà _____	€ 120,00
	Card Basic (comprende n. 100 carte con personalizzazione)***	€ 4,00
	Card Total (min. ordinabile n. 1.000 carte con grafica personalizzata)***	€ 6,00

¹⁰ Le voci di costo indicate al presente documenti di sintesi si intendono al netto dell'IVA 22%.

¹¹ Il costo di apertura chargeback viene applicato a ciascun chargeback che il cardholder/issuer richiede nei confronti di una transazione precedentemente accreditata al Contraente.

¹² Il costo di gestione disputa su chargeback viene applicato ogniqualvolta il Contraente decide di opporsi al chargeback, aprendo una disputa.

¹³ Il costo di gestione escalation su chargeback viene applicato in caso di escalation verso i circuiti internazionali (VISA, Mastercard, etc.).

(*) Costo Una Tantum. (**) Costo periodico mensile. (***) Costo applicato al verificarsi dell'evento